

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

Епремян Т.В., Коваленко К.Г., Сычева Е.Ю.

Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, г. Брянск

В статье рассматриваются актуальные вопросы требований, предъявляемых к современному социальному работнику, и соответствие современного вузовского образования по специальности «Социальная работа» этим требованиям. Авторы поднимают животрепещущую для нашей страны проблему обеспеченности населения социальной помощью со стороны учреждений социального обслуживания, компетентности работников данных учреждений. Важным вопросом, по мнению авторов, также является качество системы подготовки будущих социальных работников в высших учебных заведениях. В связи с этим было проведено социологическое исследование, результаты которого показали многие реперные точки образовательной сферы, те моменты, на которые необходимо обратить пристальное внимание для успешного овладения студентами умениями и навыками, которые необходимы им в дальнейшей их профессиональной деятельности. В ходе социологического исследования также была выявлена степень удовлетворенности получаемыми знаниями при обучении на специальности «Социальная работа» в Брянском государственном университете имени академика И.Г. Петровского. Авторы статьи делают выводы о том, что программа подготовки социальных работников в Российской Федерации представляет собой комплексный и многогранный процесс, направленный на формирование квалифицированных специалистов, способных эффективно решать социальные проблемы и оказывать помощь различным категориям граждан. В статье отмечается, что успешная реализация программ подготовки требует не только теоретических знаний, но и практических навыков, что подчеркивает значимость практической подготовки в рамках образовательного процесса. В условиях динамичных изменений в социальной сфере России дальнейшее совершенствование образовательных стандартов и программ станет ключевым фактором для повышения качества работы социальных работников и, соответственно, улучшения жизни населения.

Ключевые слова: социальная работа, вузовское образование, профиограмма, уязвимые слои населения, социологическое исследование, компетенции, профессиональные качества.

DOI 10.22281/2542-1697-2025-04-03-62-71

Актуальность изучения системы подготовки профессиональных кадров для социальных служб в современном обществе обусловлено многими факторами как собственно социальными, так и политическими и экономическими. Современное общество характеризуется возрастающей сложностью социальных проблем, требующих квалифицированной и эффективной поддержки со стороны социальных служб. От функционирования этих служб напрямую зависит благополучие и качество жизни значительной части населения, особенно уязвимых категорий граждан. В этой связи ключевым фактором, определяющим результативность социальных служб, является уровень профессиональной подготовки кадров, работающих в данной сфере.

Актуальность исследования также объясняется тем, что изучение системы подготовки кадров для социальных служб позволяет не только повышать качество социальных услуг, но и поднимать престиж профессии, а также совершенствовать саму систему подготовки. По данным Росстата, более 40 миллионов граждан получают социальную поддержку в России, уровень бедности составил на 2024 год 13,5 [12]. Число инвалидов по данным Федерального реестра инвалидов на 1 января 2024 года насчитывалось около 10,9 миллионов человек [14]. О социальной проблеме инвалидов сказано немало (например, [4]), но по-прежнему требуется исследование тех или иных сторон данного аспекта. По данным Всемирного банка общее число людей, живущих в бедности, – около 719 миллионов человек [3]. Всё это, с нашей точки зрения, является причиной всё возрастающей необходимости социальных служб, нацеленных на помощь уязвимым слоям населения, на создание условий для преодоления кризисных ситуаций.

Во многих странах мира система социальных служб находится в стадии активного развития и реформирования. Происходит постоянное изменение нормативно-правовой базы,

внедрение новых технологий и методов работы, расширение спектра предоставляемых услуг. Всё это предъявляет повышенные требования к компетенциям и профессиональным качествам специалистов, работающих в социальных службах. Недостаточная квалификация кадров может приводить к снижению эффективности работы социальных служб и увеличению социальной напряжённости.

На протяжении истории в любом обществе, на любой стадии его развития всегда находилось место практике помощи и поддержки тем, кто столкнулся с жизненными трудностями. Эта практика, изначально обозначаемая как социальная, со временем стала известна как социальная работа. Время появления социальной работы как профессии и сферы деятельности варьируется в разных странах. Этот процесс обусловлен уникальным сочетанием социально-экономических, политических обстоятельств, а также исторических событий, таких как конфликты, войны, реформы и другие потрясения, которые переживала каждая страна.

Обратимся к понятию «социальная работа». По одной из трактовок, которая кажется нам наиболее полной и отражающей основные параметры термина, это «профессиональная деятельность по оказанию помощи и поддержки людям с целью улучшения их жизненного благополучия, направленная на решение проблем в отношениях между людьми и способствующая социальным переменам в обществе» [15].

О роли социальной работы ёмко, как нам представляется, сказали И. Ф. Албегова и Ф. Г. Албегов: «...роль социальной работы как вида деятельности и профессии приобретала особое значение в переходные периоды от одного политического строя к другому, смены политических режимов, возникновения плюрализма форм собственности, в послевоенное время, при реформировании экономики. Именно тогда закономерно возникали группы социально уязвимых граждан, росло число людей с ограниченными возможностями, принципиально менялись интересы населения, а у его отдельных представителей и групп появлялись новые потребности. Для восстановления своего полноценного функционирования в обществе эти группы людей (инвалиды, пожилые люди, дети-сироты, безработные и др.) должны были получать квалифицированную помощь и поддержку профессиональных социальных работников. Так цивилизованное общество создавало им условия для нормальной социальной активности и полноценной жизнедеятельности» [1].

Можно, таким образом, резюмировать, что роль социальной работы возрастает с течением времени, когда общество становится всё более цивилизованным и следует идеалам гуманизма в отношении тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

В статье А. К. Сельченко «Профессионализация социальной работы в России (на примере специалиста по социальной работе)» говорится, что профессия специалиста по социальной работе в России появилась только в 1991 г. Целью создания и развития данного направления является разрешение социальных проблем и содействие социальным изменениям. Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня 2001 г. в Копенгагене было сформулировано определение понятия социальная работа, в фокусе которого находятся социальные изменения, значительную роль в которых играют специалисты по социальной работе как высококвалифицированные профессионалы, обладающие необходимыми знаниями и умениями [13].

Однако те функции, которые присущи социальной работе сегодня, выполнялись самим обществом, поэтому можно сказать, что история социальной работы в России насчитывает более тысячи лет. Основным способом социальной помощи была благотворительность. Подлинным толчком для развития благотворительности в России стало принятие христианства в 988 году. Не вдаваясь в исторический экскурс, можно констатировать, что на протяжении столетий наш народ помогал сирым и убогим, поддерживал оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Согласно Антиповой Е. И., в условиях экономических и социальных перемен, увеличения количества нуждающихся в помощи и поддержке, профессия социального

работника приобретает особое значение. От эффективности работы социальных работников во многом зависит благополучие отдельных граждан и общества в целом. Однако для повышения эффективности необходимо четкое понимание требований к профессиональной деятельности, что предполагает наличие актуальной и полной профессиограммы. Отсутствие такой профессиограммы затрудняет отбор кадров, профессиональную подготовку и оценку деятельности социальных работников [2].

В своей работе Холостова Е. И. даёт определение понятию профессиограмма. Профессиограмма — это «система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику» [16].

Определение профессиограммы социального работника дал в своём труде также Н.А. Грик. Профессиограмма социального работника — это «описание особенностей профессии социального работника, которое включает перечень требований, предъявляемых к специалисту, его знаниям, умениям и навыкам» [6].

Рассмотрим содержание деятельности социального работника по Князевой Е. В.:

- оказание помощи индивидуумам, семьям, группам и сообществам (социальная поддержка, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная профилактика);
- содействие интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;
- изучение социальных и психосоциальных проблем;
- разработка и реализация социальных программ по решению проблем социально уязвимых групп населения, и оценка эффективности данных программ [7].

Согласно Сельченко А. К., клиентами социальных работников являются социально уязвимые группы людей, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, обслуживании и защите:

- дети и молодые люди (дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети с особыми потребностями;
- дети, живущие с ВИЧ;
- дети и молодые люди правового риска или вступившие в конфликт с законом;
- воспитанники и выпускники детских институциональных учреждений;
- учащиеся и выпускники специализированных учебных и учебно-воспитательных учреждений;
- безнадзорные дети;
- дети, испытывавшие жестокое или небрежное обращение, свидетели насилия;
- дети, вовлеченные в трафик, наихудшие формы труда и эксплуатацию всех видов;
- дети, пострадавшие от стихийного бедствия, вооруженных конфликтов и другие);
- семьи и женщины (малообеспеченные семьи; многодетные семьи; семьи с одним родителем; семьи с членом семьи с ВИЧ; семьи с членом семьи с особыми потребностями; семьи в кризисной ситуации (пережившие смерть одного из членов, развод, конфликты, домашнее насилие, миграцию и т. д.); семьи, пострадавшие от стихийного бедствия, вооруженных конфликтов; приемные семьи и семьи-усыновители и другие);
- люди с инвалидностью и их семьи;
- пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке;
- люди, находящиеся в сложной жизненной ситуации (пережившие смерть или тяжелые заболевания близких, имеющие хронические заболевания; потерявшие работу, жилье и другие);
- люди, живущие с ВИЧ;
- люди с алкогольной и/или наркотической зависимостью;
- люди, вышедшие из пенитенциарных учреждений и/или отбывающие сроки наказаний в закрытых учреждениях и другие [13].

Согласно Козловской С. Н., социальный работник должен уметь:

- следовать профессионально-этическим нормам в своей профессиональной практической деятельности;
- уметь работать с индивидуумами, семьями, группами и сообществами;
- знать особенности и уметь оказать помощь различным группам населения (детям, молодым людям, женщинам, пожилым людям, людям с инвалидностью и т. д.);
- владеть навыками общения (навыки межличностного общения с клиентами, детьми, коллегами и другими специалистами, навыки вербального и невербального общения);
- владеть навыками оценки и планирования (сбор и анализ информации для полной оценки, разработка ясных планов и соглашений на основе оценки ситуации клиента, регулярный анализ и оценка достигнутых результатов);
- владеть навыками проведения интервенций (прямая работа с клиентами, сотрудничество с коллегами и другими специалистами, анализ и изменение планов по необходимости);
- владеть навыками ведения рабочих записей (ведение записей по делам, написание отчетов и писем, ведение ясной и точной записи, соответствующей требованиям, установленным в организации);
- владеть навыками самоуправления (организация собственной работы и времени, знание своих сильных и слабых сторон);
- быть способным работать под супервизией руководителя или более опытного коллеги и быть готовым обучаться;
- быть способным применять теорию на практике (знать и понимать теорию социальной работы, уметь выбрать и применить подходящую теорию для практической деятельности);
- обладать навыками проведения исследований, применяя количественные и качественные методы сбора и анализа данных;
- применять практику, основанную на доказательствах, с использованием данных современных исследований;
- использовать организационно-правовой механизм обеспечения социальной защиты населения;
- уметь работать в команде с коллегами и другими специалистами (развитие и поддержание эффективных рабочих отношений, способность делиться идеями и информацией);
- понимать и представлять интересы своей организации (знание и понимание политики организации, ее процедур, целей и задач, умение представлять организацию);
- способствовать повышению своей профессиональной компетентности [8].

По Холостовой Е. И., социальный работник должен обладать следующими профессионально-личностными качествами, развивать и демонстрировать их:

- безусловное принятие ценности каждого человека, уважение его прав;
- безоценочное отношение к индивидуальным различиям людей, толерантность;
- развитое самопознание и самооценка, критическое мышление;
- эмпатия (способность сопереживать и сочувствовать);
- рефлексия (способность к размышлению, обдумыванию);
- умение устанавливать контакт с людьми и формировать доверительные отношения;
- чуткость и чувствительность к эмоциональному состоянию людей, эмоциональная сдержанность и терпимость;
- настойчивость и последовательность в решении сложных ситуаций;
- оптимальный уровень тревожности, отсутствие склонности к депрессивным состояниям;
- умение увидеть и развивать сильные стороны людей и семей, которым оказывается помощь;
- навыки работы в стрессовых и эмоционально сложных ситуациях: самоконтроль, умение переключаться и управлять своими эмоциями и поведением [16].

Обратимся к рассмотрению параметров подготовки будущих социальных работников в вузе на примере ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского». О значимости высшего образования есть немало публикаций [9; 17; 18], в том числе о получении специальности «Социальная работа» [10; 11], что свидетельствует о важности для современного социума вопросов, связанных с качеством образования. Целевая социальная группа в этом случае – молодежь [5], от решения чьих проблем зависит благополучие и будущее страны.

В период с 1.02.2025 г. по 31.03.2025 г. нами было проведено социологическое исследование «Уровень удовлетворённости студентов направления «Социальная работа» системой подготовки профессиональных кадров для социальных служб» с помощью информационно-коммуникационных технологий в сети Интернет.

Респондентская база – 28 человек. Исследование проводилось в форме анкетирования. Для исследования была составлена анкета из 10 вопросов, цель которой – выявить уровень удовлетворённости студентов направления «Социальная работа» системой подготовки профессиональных кадров для социальных служб.

В опросе приняли участие 4% студентов 1 курса, 28% - студенты 2 курса, 64% - студенты 3 курса и 4% - 4 курс.

Среди опрошенных 70,8% людей являются студентами очной формы обучения. Оставшаяся группа – студенты заочной формы обучения, их доля составляет 29,2%.

На вопрос «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?» 62,5% респондентов ответили, что проблем нет. 33,3% отметили недостаточное количество часов учебной практики. 29,2% утверждают, что проблемой является недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов. 4,2% считают, что проблемой является устаревшие методы преподавания, ответ «неудовлетворительная организация учебного процесса» выбрало 4,2% респондентов, ответ «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам» - 4,2% и ответ «несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности» - 4,2% (рис. 1).

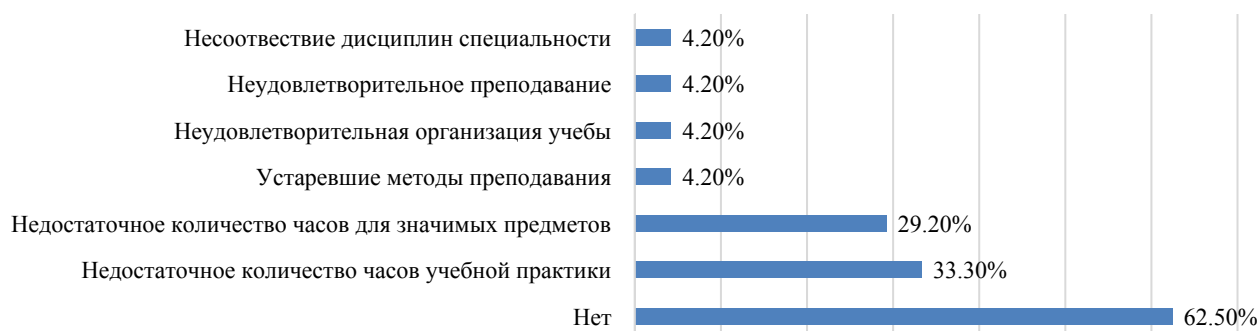


Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?»

Среди опрошенных 45,8% людей отметили, что считают качество образования, которое даёт университет хорошим, 41,7% - отличным и 12,5% - удовлетворительным. Ответы «Неудовлетворительно» и «Затрудняюсь ответить» выбраны не были.

На вопрос степени удовлетворённости организацией профессиональной практики 87,5% опрошенных ответили «Удовлетворительно», 8,3% - «Частично удовлетворительно» и 4,2% выбрали вариант «Затрудняюсь ответить». Ответ «Неудовлетворительно» выбран не был.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин и практик) в учебном плане?» 50% ответили «Да», 41,7% - «Скорее да, чем нет», 8,3% выбрали ответ «Скорее нет, чем да», ответ «Нет» выбран не был (рис. 2).

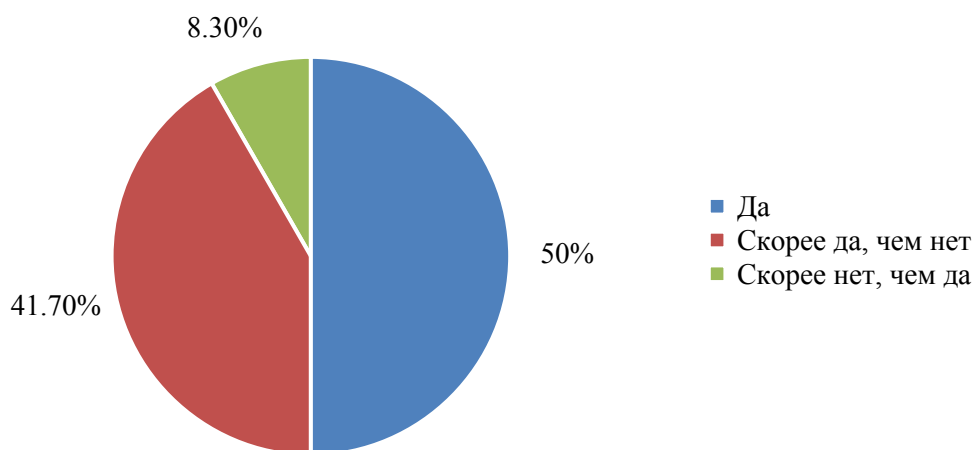


Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин и практик) в учебном плане?»

Среди опрошенных 91,7% удовлетворены уровнем получаемых теоретических знаний, 8,3% - частично удовлетворены. Варианты ответа «Неудовлетворительно» и «Затрудняюсь ответить» выбраны не были.

Среди опрошенных 75% ответили, что считают удовлетворительным их уровень приобретённых умений и навыков во время обучения, а 25% выбрали ответ «Частично удовлетворительно». Ответы «Неудовлетворительно» и «Затрудняюсь ответить» выбраны не были.

Среди опрошенных 75% отметили «Удовлетворительно» в вопросе соответствия подготовки специалистов по социальной работе современным требованиям рынка труда, а 25% выбрали ответ «Частично удовлетворительно». Ответы «Неудовлетворительно» и «Затрудняюсь ответить» выбраны не были.

Среди опрошенных удовлетворены образовательной программой – 83,3%, частично удовлетворены – 16,7%. Ответы «Неудовлетворительно» и «Затрудняюсь ответить» выбраны не были.

Таким образом, по результатам исследования можно сделать следующие выводы:

- большинство опрошенных людей считают, что проблем в организации учебного процесса нет, что отражается в их ответах. Они удовлетворены своими теоретическими знаниями, навыками и умениями, приобретёнными в процессе обучения;
- несмотря на это, существует небольшой процент людей, которые видят проблему в недостаточном количестве часов учебной практики, а также в недостаточном количестве выделяемых часов на наиболее значимые предметы;
- мы можем наблюдать, что большая часть респондентов положительно отзывается о качестве образования в университете;
- большинство опрошенные респонденты считают, что образовательная программа соответствует современным требованиям рынка труда и удовлетворены учебным планом.

Таким образом, студенты направления «Социальная работа» демонстрируют высокий уровень удовлетворённости образовательной программой.

Процесс становления социальной помощи в России - явление длительного характера. Он пока не имеет своего исторического завершения и оформления. Складывающаяся парадигма помощи и поддержки нуждающимся представляет собой сложную совокупность исторических общественных форм защиты и учений, традиций и обычаев, законов и индивидуальных иррациональных действий и поступков.

Профессиограмма социального работника описывает сложную и многогранную профессию, требующую высокой социальной ответственности, эмпатии и развитых коммуникативных навыков. Ключевые задачи включают оказание социальной помощи

нуждающимся, содействие социальной адаптации и интеграции, защиту прав и интересов уязвимых групп населения. Необходимы знания законодательства, социальной работы, психологии и других смежных дисциплин. Профессия характеризуется эмоциональным напряжением и высокой социальной значимостью.

Программа подготовки социальных работников в Российской Федерации представляет собой комплексный и многогранный процесс, направленный на формирование квалифицированных специалистов, способных эффективно решать социальные проблемы и оказывать помощь различным категориям граждан. Важно отметить, что успешная реализация программ подготовки требует не только теоретических знаний, но и практических навыков, что подчеркивает значимость практической подготовки в рамках образовательного процесса. В условиях динамичных изменений в социальной сфере России, дальнейшее совершенствование образовательных стандартов и программ станет ключевым фактором для повышения качества работы социальных работников и, соответственно, улучшения жизни населения.

Образование в области подготовки специалистов по социальной работе имеет как сходство, так и различия в разных странах. Но во всех случаях программы обучения социальной работе, независимо от того, как они составлены, должны строиться на основе общечеловеческих ценностей, обеспечивать глубокое знание социальных болезней, понимание отношений личности и общества в их взаимодействии и обучать методам эффективной «интервенции» в социальные проблемы.

Список использованных источников

1. Албегова, И. Ф. Введение в профессию «Социальная работа» / И. Ф. Албегова, Ф. Г. Албегов. Ярославль : Издательство Юрайт, 2025. 100 с.
2. Антипова, Е. И. Профессиографическая характеристика специалиста по социальной работе (аналитический обзор) // Психология. Психофизиология: электронный научный журнал. 2019. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 22.04.2025)
3. Всемирный банк: офиц. сайт. Режим доступа: <https://www.worldbank.org/ext/en/home> (дата обращения: 18.04.2025)
4. Гостенина, В. И. Занятость людей с инвалидностью: социальные ожидания и реальность / В. И. Гостенина, Т. В. Епремян, С. А. Шилина // Society and Security Insights. – 2025. – Т. 8, № 1. – С. 116-130. – DOI 10.14258/SSI(2025)1-08.
5. Гостенина, В. И. Ценностные ориентиры и социальные факторы реформирования российской высшей школы в ситуации социального риска / В. И. Гостенина, Е. Ю. Лупенкова // Социология образования. – 2011. – № 10. – С. 64-72.
6. Грик, Н. А. Введение в профессию «социальная работа» / Н. А. Грик. Томск: Издательство Речь, 2016. 75 с.
7. Князева, Е. В. Коммуникативная компетентность как профессиональная ценность социального работника // Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве: электронный научный журнал. 2015. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 22.04.2025)
8. Козловская, С. Н. Профессиограмма социального работника / С. Н. Козловская. Москва: Издательство Инфра-М, 2017. 174 с.
9. Кусова, Л. Н. Информационное общество и молодежь: проблемы и особенности социальной адаптации / Л. Н. Кусова, С. А. Шилина // Консолидация российского общества в новых геополитических реалиях. – Вологда: Вологодский научный центр Российской академии наук, 2023. – С. 208-212.
10. Лифанова, Т. Е. Профессиональное образование в области социальной работы - требование времени / Т. Е. Лифанова, О. В. Голенкова // Научный альманах. – 2015. – № 11-2(13). – С. 232-235. – DOI 10.17117/na.2015.11.02.232.
11. Прогнозная модель развития высшего профессионального образования и влияние социальных факторов на ее становление / В. И. Гостенина, А. П. Корюкин, А. А.

Макаров [и др.] // Ежегодник НИИ фундаментальных и прикладных исследований. – 2013. – № 1(4). – С. 123-131.

12. Росстат: федеральная служба государственной статистики: офиц. сайт. Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 18.04.2025)

13. Сельченко, А. К. Профессионализация социальной работы в России (на примере специалистов по социальной работе) // Социологические науки: электронный научный журнал. 2016. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 22.04.2025)

14. ФГИС ФРГ: федеральный реестр инвалидов: офиц. сайт. Режим доступа: <https://sfri.ru/> (дата обращения: 18.04.2025)

15. Фирсов, М. В. Технология социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. Москва : Издательство Юрайт, 2024. 557 с.

16. Холостова, Е. И. Социальная работа / Е. И. Холостова. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. - 612 с.

17. Шилина, С. А. Цифровые технологии как фактор трансформации вузовского образования / С. А. Шилина, В. П. Косякова // Классический университет: современные тенденции и векторы развития (на пути к 270-летию Московского университета). – Москва, 2024. – С. 352-355.

18. Шилина, С. А. Элитность и/или эгалитарность как характеристика современного высшего образования в российском социуме / С. А. Шилина, Т. В. Епремян // Социальная несправедливость в социологическом измерении: вызовы современного мира. – Москва: ООО «МАКС Пресс», 2018. – С. 1304-1306.

Сведения об авторах

Епремян Татьяна Владимировна – кандидат социологических наук, старший преподаватель кафедры психологии, социологии и социальной работы Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского. E-mail: eremyan@yandex.ru. Рабочий телефон: +74832 580520 (1231)

Коваленко Кристина Геннадиевна - – студент направления подготовки «Социальная работа» факультета педагогики и психологии Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского. E-mail: kovalenk0kristina4@yandex.ru.

Сычева Екатерина Юрьевна – кандидат социологических наук, доцент кафедры психологии, социологии и социальной работы Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского. E-mail: lupenkova@yandex.ru. Рабочий телефон: + 784832 580520 (1231)

UDC 316: 354

SOCIOLOGICAL RESEARCH OF THE SYSTEM OF TRAINING PROFESSIONAL PERSONNEL FOR SOCIAL SERVICES

Yepremyan T.V., Kovalenko K.G., Sycheva E.Yu.

Bryansk State Academician I.G. Petrovski University, Bryansk

The article discusses the current requirements for a modern social worker and the compliance of modern university education in the field of social work with these requirements. The authors raise the pressing issue of social assistance provided by social service institutions and the competence of their employees. According to the authors, the quality of the training system for future social workers in higher education institutions is also an important issue. In this regard, a sociological study was conducted, the results of which showed many reference points in the field of education, as well as the areas that need to be addressed in order for students to successfully acquire the skills and knowledge necessary for their future professional careers. The sociological study also revealed the degree of satisfaction with the knowledge acquired during the study of social work at the Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky. The authors conclude that the training program for social workers in the Russian Federation is a comprehensive and multifaceted process aimed at developing qualified specialists who can effectively address social issues and provide assistance to various categories of citizens. The article notes that the successful implementation of training programs

requires not only theoretical knowledge, but also practical skills, which highlights the importance of practical training as part of the educational process. In the context of dynamic changes in the social sphere in Russia, further improvement of educational standards and programs will be a key factor in enhancing the quality of social workers' work and, consequently, improving the lives of the population.

Keywords: social work, higher education, profession description, vulnerable groups, sociological research, competencies, professional qualities.

References

1. Albegova, I. F. Introduction to the Profession of Social Work / I. F. Albegova, F. G. Albegov. Yaroslavl: Yurayt Publishing House, 2025. 100 p.
2. Antipova, E. I. Professionographic Characteristics of a Social Work Specialist (Analytical Review) // Psychology. Psychophysiology: Electronic Scientific Journal. 2019. Access mode: <https://cyberleninka.ru> (date of request: 04/22/2025)
3. The World Bank: official website. Access mode: <https://www.worldbank.org/ext/en/home> (date of request: 04/18/2025)
4. Gostenina, V. I. Employment of people with disabilities: social expectations and reality / V. I. Gostenina, T. V. Yepremyan, S. A. Shilina // Society and Security Insights. – 2025. – Vol. 8, No. 1. – pp. 116-130. – DOI 10.14258/SSI(2025)1-08.
5. Gostenina, V. I. Value orientations and social factors of reforming Russian higher education in a situation of social risk / V. I. Gostenina, E. Yu. Lupenkova // Sociology of Education. – 2011. – No. 10. – Pp. 64-72.
6. Grik, N. A. Introduction to the Profession of Social Work / N. A. Grik. Tomsk: Rech Publishing House, 2016. 75 p.
7. Knyazeva, E. V. Communicative Competence as a Professional Value of a Social Worker // Modern Educational Technologies in the Global Educational Space: Electronic Scientific Journal. 2015. Access mode: <https://cyberleninka.ru> (date of access: 22.04.2025)
8. Kozlovskaya, S. N. Professionogram of a Social Worker / S. N. Kozlovskaya. Moscow: Publishing House Infra-M, 2017. 174 p.
9. Kusova, L. N. Information Society and Youth: Problems and Features of Social Adaptation / L. N. Kusova, S. A. Shilina // Consolidation of Russian Society in New Geopolitical Realities. – Vologda: Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences, 2023. – Pp. 208-212.
10. Lifanova, T. E. Professional Education in Social Work: A Requirement of the Time / T. E. Lifanova, O. V. Golenkova // Scientific Almanac. – 2015. – No. 11-2(13). – Pp. 232-235. – DOI 10.17117/na.2015.11.02.232.
11. Forecast model of higher professional education development and the influence of social factors on its formation / V. I. Gostenina, A. P. Koryukin, A. A. Makarov [et al.] // Yearbook of the Research Institute of Fundamental and Applied Research. – 2013. – No. 1(4). – Pp. 123-131.
12. Rosstat: Federal State Statistics Service: official website. Access mode: <https://rosstat.gov.ru> (accessed on 18.04.2025)
13. Selchenok, A. K. Professionalization of Social Work in Russia (on the Example of Social Work Specialists) // Sociological Sciences: Electronic Scientific Journal. 2016. Access mode: <https://cyberleninka.ru> (date of access: 22.04.2025)
14. Federal State Information System of the Federal Republic of Germany: Federal Register of Persons with Disabilities: official website. Access mode: <https://sfri.ru/> (date of access: 18.04.2025)
15. Firsov, M. V. Technology of Social Work / M. V. Firsov, E. G. Studenova. Moscow: Yurayt Publishing House, 2024. 557 p.
16. Kholostova, E. I. Social Work / E. I. Kholostova. Moscow: Publishing and Trading Corporation Dashkov and K, 2012. 612 p.
17. Shilina, S. A. Digital technologies as a factor in the transformation of university education / S. A. Shilina, V. P. Kosyakova // Classical University: modern trends and development vectors (on the way to the 270th anniversary of Moscow University). – Moscow, 2024. – pp. 352-

355.

18. Shilina, S. A. Elitism and/or egalitarianism as a characteristic of modern higher education in Russian society / S. A. Shilina, T. V. Yepremyan // Social injustice in the sociological dimension: challenges of the modern world. – Moscow: MAX Press LLC, 2018. pp. 1304-1306.

Author's information

Yepremyan Tatiana Vladimirovna – Candidate of Sociological Sciences, Senior Lecturer of the Department of Psychology, Sociology and Social Work of the Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky. E-mail: epremyan@yandex.ru. Work phone: +74832 580520 (1231)

Kovalenko Kristina Gennadievna - a student of the Social Work Department of the Faculty of Pedagogy and Psychology at Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky. E-mail: kovalenk0kristina4@yandex.ru.

Sycheva Ekaterina Yurievna – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology, Sociology and Social Work of the Bryansk State University named after Academician I.G. Petrovsky. E-mail: supershili2012@yandex.ru. Work phone: + 84832 580520 (1231)