

УДК 332.025

**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ: НОВЫЕ ПОДХОДЫ
И АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Рожков Е.В.

АО АКИБ «Почтобанк», г. Пермь

Теоретические проблемы внедрения цифровых платформ во все сферы деятельности человека. Обоснование научно-методических положений концептуального характера применительно к применению цифровых платформ на уровне муниципальных образований. При исследовании использовались различные методологические подходы, включая системный подход, методы и приёмы научного исследования, в том числе метод восхождения от абстрактного к конкретному. Для оценки эффективности внедрения цифровых платформ используется правовой подход, основанный на том, что применение цифровых технологий способствует обеспечению информационной безопасности. Муниципальное образование вправе создавать свой официальный сайт, для освещения работы своей администрации и для общения с населением.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровизация общества, цифровая платформа, официальный сайт, городской сайт, администрация.

DOI 10.22281/2542-1697-2025-04-03-29-37

Введение. Цифровизация экономики происходит как на федеральном, так и на региональном и местных уровнях. Определены цели, задачи и финансирование «пилотных» проектов [17]. Сегодня, использование интегрированных платформ и современных инструментов управления проектами становится неотъемлемой частью стратегии любой организации, стремящейся к повышению эффективности и оптимизации своих процессов [14]. Цифровизация проникает во все сферы общественной жизни, отрасли экономики и сегменты социально-экономической системы [22].

Цифровая трансформация производственной сферы стала неотъемлемым атрибутом в достижении и поддержании экономической эффективности предприятий [1]. Рост конкуренции и усложнение управленческих процессов требуют внедрения интегрированных цифровых решений [19]. Интенсифицированные процессы цифровизации за короткое время изменили жизнь человека [3]. Цифровая среда является новой сферой социальной реальности [5]. Цифровизация бизнес-процессов не только оптимизирует операции, но и позволяет компаниям более эффективно управлять людьми [6].

Теоретико-методологическая актуальность данной работы заключается в том, что экономистами не рассматривается вопрос о цифровизации с точки зрения применения цифровых платформ. Обоснование научно-методических положений концептуального характера применительно к применению цифровых платформ на уровне муниципальных образований. Научная новизна бесспорна, в условиях повсеместного применения цифровых технологий.

Обзор литературы. Прежде всего необходимо отметить большой вклад изучения данной темы таких российских учёных как: Воронцова О.В., Гавва А.А., Глазунов В.В., Дукарт С.А., Илларионов С.А., Шелудякова И.Г. и другие авторы.

Основная часть. Перспективные технологии представим в таблице 1.

Таблица 1 - Перспективные технологии*

№ п/п	Описание	Название
1	Интеграция людей, процессов, данных и вещей в единую экосистему	Постоянное подключение к Интернету всех рукотворных объектов
2	Наноматериалы, 3-D печать, интеллектуальные материалы	Передовые материалы, обеспечивающие повышенную долговечность энергоёмких изделий

* - составлено по [21]

Цифровые инфраструктурные элементы объединены в центрах сбора, обработки,

переработки и хранения информации совокупностью информационно-коммуникационных и технико-технологических средств [20]. Платформа как бизнес-модель представляет собой модель прямого взаимодействия и сделок между субъектами через технологическую платформу с использованием новых способов и форм взаимодействия, создания стоимости и ценообразования [2].

Сегодня, разными учёными изучаются процессы, связанные с цифровизацией и цифровой трансформацией, соответственно и даются различные понятия и определения. Ряд таких терминов представим в таблице 2.

Таблица 2 - Понятия и определения «цифровой трансформации»*

№ п/п	Термин «Цифровая трансформация»	Автор(ы)
1	Процесс, при котором цифровые технологии интегрируются во все аспекты бизнеса, существенно меняя его функционирование и доставку ценности клиентам	Прохоров А.М., Коник Л.Г.
2	Эволюционный процесс интеграции цифровых технологий в бизнес-процессы компании, направленный на повышение эффективности и создание новых ценностей для клиентов	Курочкина А.А., Намазов К.А.
3	Процесс стратегического внедрения цифровых технологий, направленный на кардинальное изменение бизнес-моделей и повышение конкурентоспособности компаний	Гусев А.А., Потравный И.М.
4	Комплексное изменение бизнес-процессов и организационных структур, обусловленное интеграцией цифровых технологий и данных	Поляков В.В.

* - составлено по [23]

Цифровые платформы стали одним из важнейших экономических институтов и одним из ключевых элементов цифровой трансформации. Цифровые платформы способствуют ускоренному инновационному развитию [11]. Они стали неотъемлемой частью нашей повседневной жизни, оказывая влияние на общество и экономику [25]. Цифровая платформа – это инновационная система, работающая через Интернет, которая обеспечивает взаимодействие участников платформы друг с другом [10].

Но, сегодня особенность процедуры подготовки программного обеспечения к сертификации вступает в противоречие с фундаментальными принципами «легковесной» разработки (табл. 3).

Таблица 3 - Противоречия между принципами гибкой разработки программного обеспечения и требованиями к сертификации*

№ п/п	Требования по сертификации	Гибкие методологии
1	Документы выполнены в едином стиле, структурированы по ГОСТ 19 серии (ЕСПД)	Документация носит ситуативный характер, неконсистентна, фрагментарна, элементы обладают различной степенью полноты и дискурсивной связности.
2	Тестирование в среде исполнения производится с использованием средств защиты информации	Тестирование в среде исполнения производится в типовой её конфигурации

* - составлено по [12]

Трансформация общества происходит в ускоренном процессе и соответственно, население нуждается в получении информации в режиме он-лайн. Государству требуется реагировать на потребление цифровых технологий и продуктов цифровизации в новом качестве. Это требует и изменение нормативно-правовой базы и увеличение расходной части бюджета всех уровней на IT-инфраструктуру и обязательств перед обществом муниципальных и региональных руководителей. Классификация некоторых действующих цифровых платформ представлена в таблице 4. Одним из ключевых направлений проекта «Экономика данных» содержит ряд направлений, имеющих критическое значение для цифровой трансформации промышленного сектора [7].

Таблица 4 – Классификация цифровых платформ*

№ п/п	Класс платформы	Дополнительный функционал	Фирма (компания)
1	Технологические	Доступ к IT-ресурсам и технологиям	Computing Microsoft Azure
2	Информационные	Доступ к информационному рынку	Яндекс-маркет Avito

* - составлено автором

Сегодня, цифровизация позволяет собирать и анализировать большие объёмы данных. Облачные технологии позволяют хранить данные на удалённых данных, что обеспечивает удалённый доступ [8]. Аспект интеграции цифровой платформы управления качеством представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Аспекты внедрения цифрового платформенного решения для оптимизации бизнес-процессов*

№ п/п	Аспекты	Описание
1	Управление изменениями	Следует использовать стратегии управления изменениями, чтобы обеспечить эффективное обучение, вовлечение и адаптацию сотрудников для использования новой платформы
2	Управление данными и аналитика	Внедрение стандартов сбора, хранения и анализа данных на цифровой платформе для поддержки принятия обоснованных решений и постоянного улучшения бизнес-процессов

*- составлено по [4]

Цифровые платформы получают преимущества от сетевых эффектов, возможностей сбора и обработки большого количества данных [24]. Цифровые платформы могут рассматриваться как инструмент цифровой трансформации. Одной из характеристик этой трансформации будет вопрос – обеспечения клиентоцентричности, т.е. удовлетворения разных потребителей, создания новой культуры потребления и коммуникаций [15].

Цифровые платформы стали одним из важнейших экономических институтов и одним из ключевых элементов цифровой трансформации. Существует зависимость между цифровизацией и эффективностью работы государственных учреждений, т.к. они друг друга взаимообуславливают. В среднесрочной и долгосрочной перспективе интеграция цифровых технологий в большинство процессов оптимизирует «коэффициент полезного действия» за счёт сокращения рабочего времени и расходов на бюрократию, снижения коррупциогенного фактора, а также улучшения качества услуг [13].

Национальная программа развития цифровой экономики стремится сформулировать направления развития для формирования и поддержания наиболее благоприятных организационных, инфраструктурных и нормативно-правовых характеристик российской цифровой юрисдикции для развития бизнеса в условиях нового экономического уклада [9].

Мероприятия «Цифровой экономики» направлены на реализацию следующих ключевых направлений преобразования экономики и социальной сферы: формирование новой регулярной среды отношений граждан, бизнеса и государства, возникающих с развитием цифровой экономики, создание современной высокоскоростной инфраструктуры хранения, обработки и передачи данных, обеспечение устойчивости и безопасности её функционирования, поддержка развития перспективных «сквозных» цифровых технологий и проектов по их внедрению, повышение эффективности государственного управления и оказания государственных услуг посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений. Полноценная система интернета вещей, кроме получения и передачи данных, должна обязательно содержать уровень управления. На таком уровне происходит обработка и анализ данных, собранных на предыдущем

уровне. Обычно данные поступают в некоторое хранилище, при этом они могут быть уже предобработаны или накапливаться в «сыром» виде. Со временем появились новые способы организации компьютерных вычислений и хранения данных. Большие объёмы вычислений нужны для выполнения сложных математических операций [16]. Современные инновации основываются на основе цифровых технологий.

Применение цифровых платформ происходит на всех уровнях. Автором изучены официальные сайты администраций нескольких крупных городов. Краткое изложение результатов исследования: 1. Город Москва. В 2023 году на портале mos.ru запустили и обновили более 110 услуг и сервисов, в числе которых: новый сервис «Мой питомец» (население может получить доступ к амбулаторной карте своего домашнего животного); перевели в проактивный формат назначение льготного школьного питания для детей из малообеспеченных семей и т.д. В 2023 году, порталом mos.ru воспользовались 760 млн. раз, зарегистрированных насчитали более 400 тыс. новых пользователей, общее число учётных записей превысило 15,9 млн. Было запущено новое приложение «Мой ID», в котором можно посмотреть сведения основных документов, в т.ч. паспорта, полиса ОМС, СНИЛС, водительского удостоверения и т.д.

Москва продолжает совершенствовать голосового помощника, который работает на 10 горячих линиях общегородского контакт-центра и обрабатывает почти 50% поступающих звонков без привлечения оператора. Благодаря ИИ жители могут получить ответ на свой вопрос без ожидания на линии, а операторы - уделять больше времени обработке сложных, а не типовых запросов. Только в 2023 году голосовой помощник принял более 38 миллионов звонков - на 53% больше, чем годом ранее.

В 2023 году Москва продолжила развивать цифровой двойник города - один из ключевых IT-проектов в столичной системе управления. Сегодня это не просто точная 3D-копия столицы, а масштабная и уникальная по своим возможностям управленческая платформа, которая отражает все процессы и изменения как на поверхности, так и в подземной части города. Практически каждый вопрос в сфере строительства, благоустройства и развития города в целом сегодня рассматривается с применением цифрового двойника.

2. Санкт-Петербург. В городе прошёл Марафон «Цифровой Петербург». Первое место в номинации «Лучшая идея цифрового сервиса Санкт-Петербурга» заняла команда «Дюна» с проектом «Хочу здесь жить» - через него горожане могут оценить благоустройство района на основе социально важных объектов и обращений о проблемах местных жителей. Серебро у команды «Стулья Доры», представившей приложение «DViG» для создания групп по интересам. Бронзовым призером стала команда «Voidavoid» с проектом «Шеринг Спортивного инвентаря», который направлен на популяризацию спорта среди населения города.

3. Екатеринбург. Цифровая платформа единой информационной системы мониторинга социально-экономического развития объединит уже существующие информационные системы в единое пространство данных, позволит более быстро и точно принимать управленческие решения благодаря целостной информационной картине. В платформу войдет региональная геоинформационная система Свердловской области, объединяющая на карте сведения об объектах от различных региональных министерств. В том числе сведения о земельных участках, размещении рекламных носителей, данные о запасе полезных ископаемых и другие.

4. Нижний Новгород. Новые цифровые платформы позволяют жителям в режиме онлайн отслеживать работу общественного транспорта, контролировать решение городских проблем, оплачивать коммунальные услуги и т.д. На портале «вамрешать.рф» пользователи могут задать вопросы или сообщить о проблемах из разных сфер жизни - пожаловаться на отсутствие освещения, яму на дороге, несанкционированную свалку мусора или оставить предложения по благоустройству общественных территорий. Для удобства пользователей все категории обращений структурированы по темам, благодаря чему каждое предложение быстрее поступает к ответственным лицам.

5. Владивосток. Реализованы более 30 сервисов для того, чтобы сделать жизнь людей комфортнее и безопаснее (цифровые остановки и умные светофоры, контроль доступа в школы, туристические информационные киоски, карты школьника, весогабаритный контроль, световые зебры и т.д.). Перечень информационных платформ, на которых организовано дистанционное обучение в образовательных организациях: Российская электронная школа, Мои достижения, Олимпиад, Учи.ру, Фоксфорд, Якласс, Lecta, Образовариум, Сетевой город. Образование. Приморский край (электронный журнал и дневник) и т.д.

6. Краснодар. Стратегия цифровизации затрагивает 6 ключевых отраслей экономики: образование, наука, здравоохранение, развитие городской среды, транспорт и логистика, государственное управление и социальная сфера. Внедрение экосистемы «Новый умный дом» позволяет узнать о плановых отключениях электроэнергии. Цифровая платформа «Решаем вместе» позволяет жителям принять участие в решении вопросов городского развития. Проводится цифровизация транспортно-логистическая система, энергетической инфраструктуры, систем управления электросетевым хозяйством. И новая для страны в целом, это система оптимизации управления различными отраслями – региональная геоинформационная система.

7. Уфа. В цифровой платформе Башкортостана используется искусственный интеллект для написания текстов новостей и анонсов. На цифровой платформе «Открытый регион» размещено 2000 сайтов государственных и муниципальных структур. Она предназначена для оперативного создания программных продуктов, порталов и информационных систем в сфере взаимодействия государственных и муниципальных структур с населением. Сегодня она развёрнута в 7 региональных образований нашей страны.

8. Пермь. В Пермском крае в 17 отраслях реализованы 92 проекта в соответствии со Стратегией цифровой трансформации. В числе которых: цифровая образовательная платформа «Сферум»; единая информационная система здравоохранения; «Национальная система пространственных данных»; «федеральный единый цифровой ресурс о сведениях о земле и недвижимости» и т.д. С 2017 года в городе Перми внедрена цифровая платформа «Управляем вместе» и на её основе работают такие сервисы, как: «сообщить о проблеме», «битва роботов», «тренер нашего двора», «комфортный край», «народный рейтинг УК», «спорт для каждого».

Вывод. Сегодня, автором статьи разрабатывается цифровая платформа по управлению имуществом муниципального образования город Пермь. Авторская цифровая платформа по управлению имуществом муниципального образования город Пермь, основана в первую очередь на системе в виде UML-диаграмме для визуализации структуры и взаимодействия местных органов власти и населения. Разработан прототип интерфейса веб-сайта, который понятен и привлекателен для пользователей. Пользователь может взаимодействовать с системой тем, что имеет возможность «Просмотр карты», сделать «Выбор указателя на карте», а также «Просмотр 3D-модели дома». Областью применения цифровой платформы является веб-сайт, на котором находится интерактивная карта. Действующая диаграмма описывает взаимодействие пользователя с веб-сайтом, на котором изображена интерактивная карта. Пользователь начинает с официального сайта муниципального образования город Пермь и переходит на сайт Департамента имущественных отношений города Перми, а затем переходит на цифровую платформу автора. Далее, пользователь просматривает интерактивную карту, на которой нанесены разноцветные указатели, представляющие место положение различного муниципального имущественного комплекса (муниципальных зданий). Затем, пользователь может выбрать интересующий его на карте указатель для просмотра интересующего его имущественного объекта (муниципального здания). После выбора определённой «точки» местоположения муниципального имущества, сайт автоматически отправляет запрос на получение 3D-модели выбранного здания из базы данных. Как только модель загружается на сайт, она отображается пользователю в

отдельном окне.

Применение цифровых платформ местными органами власти укладывается в сегодняшний вектор развития общества. Всё чаще для взаимодействия с населением, администрации муниципалитетов предлагают использовать новые цифровые платформы.

Направления дальнейших исследований. Дальнейшее исследование, связанное с анализом цифровизации видится перспективным на ближайшие годы.

Конфликт интересов. Автор декларирует отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

Список использованных источников

1. Аливапова, Т.Э. Современные требования и условия эффективного производства на предприятиях в эпоху цифровизации экономических процессов / Т.Э. Аливапова, Э.Р. Аблитаров, Э.Э. Шамилева // Инновационная парадигма экономических механизмов хозяйствования. IX Международная научно-практическая конференция. КФУ. Симферополь. 15 мая 2024 года. - С. 49-51.
2. Буренин, А.Р. Прикладные цифровые платформы и их применение в логистике / А.Р. Буренин, И.В. Шарова // Московский экономический журнал. 2024. - № 2. - С. 605-616.
3. Гасанова, З.Б. Духовно-нравственные ценности и права человека в эпоху искусственного интеллекта / З.Б. Гасанова, Е.В. Суворова, М.И. Гасанов // Искусственный интеллект и духовная культура. Международная научно-практическая конференция. РЭУ. Москва. 30 октября 2024 года. - С. 106-109.
4. Грибанов, Г.А. Аспекты внедрения цифрового платформенного решения для внедрения перспективных стандартов менеджмента и оптимизации бизнес-процессов на предприятии / Г.А. Грибанов // Наука и глобальные вызовы: перспективы развития. II Международная научно-практическая конференция. ПГНИУ. Симферополь. 14 мая 2024 года. - С. 79-84.
5. Зиман, М.А. Психологические ресурсы и вовлеченность пожилых людей в цифровую среду / М.А. Зиман, Ю.А. Токарева // Педагогическое образование в России. 2025. - № 1. - С. 218-226.
6. Казаренкова, П.Ю. Цифровизация бизнес-процессов по управлению персоналом предприятия / П.Ю. Казаренкова, М.Ю. Телегин // Проблемы развития современного общества. 10-я Всероссийская научно-практическая конференция. В 4-х томах. Вольное экономическое общество России. Курск. 23-24 января 2025 года. - С. 171-175.
7. Кинзябулатова, Э.А. Кросс-отраслевая цифровая трансформация промышленности в условиях реализации национального проекта «Экономика данных» / Э.А. Кинзябулатова, Ю.А. Варламова // Актуальные тренды цифровой трансформации промышленных предприятий. Всероссийская научно-практическая конференция. КНИТУ. Казань. 30-31 октября 2024 года. - С. 114-120.
8. Корнева, Г.В. Эволюция бухгалтерского учёта в условиях цифровизации экономики / Г.В. Корнева, А.И. Демьянова // Детерминанты развития экономики и общества в условиях глобальных изменений. III Международная научно-практическая конференция. МГУТиУ. Москва. 24-25 апреля 2025 года. - С. 216-220.
9. Крутиков, В.К. Основы цифровой экономики / В.К. Крутиков, М.В. Якунина // Учебно-методическое пособие. Калуга. 2021. - 156 с.
10. Мамедова, А.И. Цифровые платформы и их роль в инновационном развитии экономики РФ – прогнозная оценка / А.И. Мамедова // Вектор экономики. 2024. - № 6. - Порядковый номер 16.
11. Маркова, С.В. Роль цифровых платформ в современной экономике: влияние на рыночные структуры и конкурентоспособность / С.В. Маркова, Л.В. Ахметвалеева, И.А. Алисултанова // Экономика и управление: проблемы, решения. 2024. - Т. 6. - № 1. - С. 150-155.
12. Мелихов, А.А. Обеспечение непрерывной разработки программных продуктов,

сертифицируемых по требованиям безопасности / А.А. Мелихов // XXIX Международная научно-практическая конференция. ИПУРАН. Москва, 15 декабря 2021 года. - С. 189-195.

13. Нахушев, А.А. Перспективы интеграции информационно-коммуникационных технологий в сферу государственного управления как механизм её реконструкции / А.А. Нахушев // Труды по интеллектуальной собственности. 2024. - Т. 50. - № 3. - С. 49-56.

14. Немыкин, Д.Н. Системный анализ инструментария управления проектами в компании / Д.Н. Немыкин, Т.Л. Скрипченко, О.Э. Еськов // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2025. - № 1. - С. 114-125.

15. Обыденов, А.Ю. Анализ ключевых компонентов цифровых платформ. Экосистемно-стейкхолдерский подход / А.Ю. Обыденов, А.В. Козлов // Креативная экономика. 2020. - Т. 4. - № 12. - С. 3229 - 3246.

16. Папуловская, Н.В. Основы интернета вещей / Н.В. Папуловская // Учебно-методическое пособие. Екатеринбург. 2022. - 104 с.

17. Рожков, Е.В. Трансформация экономики / Е.В. Рожков // Вестник магистратуры. 2023. - № 10-2 (145). - С. 56-57.

18. Рожков, Е.В. Экономические инновации / Е.В. Рожков // Современные научные исследования и инновации. 2023. - № 8(148). - С. 19-20.

19. Сунгатуллин, Р.Г. Автоматизированные системы управления предприятием (ERP): анализ экономической эффективности / Р.Г. Сунгатуллин // Экономика и управление: проблемы, решения. 2025. - № 3. - Т. 2. - С. 40-49.

20. Тасуева, Т.С. Развитие инфраструктуры региона в координатах цифровой экономики / Т.С. Тасуева, М.С. Магомадова // Вестник КНИИ РАН. Серия «Социальные и гуманитарные науки». 2024. - № 1(8). - С. 26-32.

21. Татаринов, К.А. Роль цифрового предпринимательства в развитии экономики / К.А. Татаринов // Экономика и управление: проблемы, решения. 2025. - № 2. - Т. 1. - С. 111-116.

22. Фомиченко, С.А. Цифровизация инфраструктурного контура в системе управления территориями / С.А. Фомиченко // Формирование конкурентной среды, конкурентоспособность и стратегическое управление предприятиями, организациями и регионами. IX Международная научно-практическая конференция. ПГУ. Пенза. 23-24 мая 2024 года. - С. 322-325.

23. Чалый, А.Д. Цифровая трансформация бизнес процессов: обзор литературы / А.Д. Чалый // Молодые учёные экономике Дальнего востока - 2025. Сборник статей по материалам конференции молодых учёных-экономистов. ИЭИ ДВО РАН. Хабаровск. 16-17 января 2025 года. - С. 170-184.

24. Шелепов, А.В. Оценка роли цифровых платформ и экосистем в экономическом развитии / А.В. Шелепов // Вестник международных организаций. 2023. - Т. 18. - № 3. - С. 142-162.

25. Шкуровская, С.Р. Роль и значение цифровых платформ в социально-экономическом развитии / С.Р. Шкуровская, П.А. Нелидова, Е.В. Кузьмина, С.А. Шевченко // Экономика и бизнес: теория и практика. 2024. - № 1-2(107). - С. 184-186.

Сведения об авторах

Рожков Евгений Викторович – специалист АО АКИБ «Почтобанк». Адрес: Пермский Край, г.о. Пермский, г Пермь, ул Ленина, д. 68. E-mail: yevgeniy.rozhkov.2024@list.ru

UDC 332.025

INNOVATIVE DEVELOPMENT OF DIGITAL PLATFORMS: NEW APPROACHES AND CURRENT RESEARCH

Rozhkov E.V.

Theoretical problems of the implementation of digital platforms in all spheres of human activity. Justification of scientific and methodological provisions of a conceptual nature in relation to the use of digital platforms at the level of municipalities. The study used various methodological approaches, including a systems approach, methods and techniques of scientific research, including the method of ascending from the abstract to the concrete. To assess the effectiveness of the implementation of digital platforms, a legal approach is used based on the fact that the use of digital technologies contributes to information security. A municipality has the right to create its own official website to cover the work of its administration and to communicate with the population.

Key words: digital technologies, digitalization of society, digital platform, official website, city website, administration.

References

1. Alivapova, T.E. Modern requirements and conditions of efficient production at enterprises in the era of digitalization of economic processes / T.E. Alivapova, E.R. Ablitarov, E.E. Shamileva // An innovative paradigm of economic management mechanisms. IX International Scientific and Practical Conference. KFU. Simferopol. May 15, 2024. pp. 49-51.
2. Burenin, A.R. Applied digital platforms and their application in logistics / A.R. Burenin, I.V. Sharova // Moscow Economic Journal. 2024. - No. 2. - pp. 605-616.
3. Hasanova, Z.B. Spiritual and moral values and human rights in the era of artificial intelligence / Z.B. Hasanova, E.V. Suvorova, M.I. Hasanov // Artificial intelligence and spiritual culture. International Scientific and practical conference. PRUE. Moscow. October 30, 2024. - pp. 106-109.
4. Griбанov, G.A. Aspects of the implementation of a digital platform solution for the implementation of promising management standards and optimization of business processes at the enterprise / G.A. Griбанov // Science and global challenges: development prospects. II International Scientific and Practical Conference. PSNIU. Simferopol. May 14, 2024. pp. 79-84.
5. Ziman, M.A. Psychological resources and involvement of older people in the digital environment / M.A. Ziman, Yu.A. Tokareva // Teacher education in Russia. 2025. - No. 1. - pp. 218-226.
6. Kazarenkova, P.Y. Digitalization of business processes for personnel management of an enterprise / P.Y. Kazarenkova, M.Y. Telegin // Problems of development of modern society. 10th All-Russian Scientific and Practical Conference. In 4 volumes. Free Economic Society of Russia. Kursk. January 23-24, 2025, pp. 171-175.
7. Kinzyabulatova, E.A. Cross-sectoral digital transformation of industry in the context of the implementation of the national project "Data Economics" / E.A. Kinzyabulatova, Yu.A. Varlamova // Current trends in the digital transformation of industrial enterprises. All-Russian Scientific and Practical Conference. KNITU. Kazan. October 30-31, 2024. - pp. 114-120.
8. Korneva, G.V. The evolution of accounting in the context of the digitalization of the economy / G.V. Korneva, A.I. Demyanova // Determinants of economic and social development in the context of global changes. III International Scientific and Practical Conference. MGUTiU. Moscow. April 24-25, 2025. pp. 216-220.
9. Krutikov, V.K. Fundamentals of the digital economy / V.K. Krutikov, M.V. Yakunina // Educational and methodical manual. Kaluga. 2021. - 156 p.
10. Mammadova, A.I. Digital platforms and their role in the innovative development of the Russian economy – a forecast assessment / A.I. Mammadova // Vector of Economics. 2024. - No. 6. - Ordinal number 16.
11. Markova, S.V. The role of digital platforms in the modern economy: impact on market structures and competitiveness / S.V. Markova, L.V. Akhmetvaleeva, I.A. Alisultanova // Economics and management: problems, solutions. 2024. - Vol. 6. - No. 1. - pp. 150-155.
12. Melikhov, A.A. Ensuring continuous development of software products certified according to security requirements / A.A. Melikhov // XXIX International Scientific and Practical Conference. IPURAN. Moscow, December 15, 2021. pp. 189-195.
13. Nakhushhev, A.A. Prospects for the integration of information and communication technologies into the sphere of public administration as a mechanism for its reconstruction / A.A.

Nakhushev // Proceedings on Intellectual Property. 2024. - Vol. 50. - No. 3. - pp. 49-56.

14. Nemykin, D.N. System analysis of project management tools in a company / D.N. Nemykin, T.L. Skripchenko, O.E. Eskov // Bulletin of the Belgorod University of Cooperation, Economics and Law. 2025. - No. 1. - pp. 114-125.

15. Obydenov, A.Y. Analysis of key components of digital platforms. Ecosystem-stakeholder approach / A.Y. Obydenov, A.V. Kozlov // Creative Economy. 2020. - Vol. 4. - No. 12. - pp. 3229 - 3246.

16. Papulovskaya, N.V. Fundamentals of the Internet of Things / N.V. Papulovskaya // Educational and methodical manual. Yekaterinburg. 2022. - 104 p.

17. Rozhkov, E.V. Transformation of economics / E.V. Rozhkov // Bulletin of the Magistracy. 2023. - № 10-2 (145). - Pp. 56-57.

18. Rozhkov, E.V. Economic innovations / E.V. Rozhkov // Modern scientific research and innovations. 2023. - № 8(148). - Pp. 19-20.

19. Sungatullin, R.G. Automated enterprise management systems (ERP): an analysis of economic efficiency / R.G. Sungatullin // Economics and management: problems, solutions. 2025. - No. 3. - Vol. 2. - pp. 40-49.

20. Tasueva, T.S. The development of the region's infrastructure in the coordinates of the digital economy / T.S. Tasueva, M.S. Magomadova // Bulletin of the Scientific Research Institute of the Russian Academy of Sciences. The series "Social Sciences and Humanities". 2024. - № 1(8). - Pp. 26-32.

21. Tatarinov, K.A. The role of digital entrepreneurship in economic development / K.A. Tatarinov // Economics and management: problems, solutions. 2025. - No. 2. - Vol. 1. - pp. 111-116.

22. Fomichenko, S.A. Digitalization of the infrastructural contour in the territorial management system / S.A. Fomichenko // Formation of a competitive environment, competitiveness and strategic management of enterprises, organizations and regions. IX International Scientific and Practical Conference. PSU. Penza. May 23-24, 2024. - pp. 322-325.

23. Chaly, A.D. Digital transformation of business processes: a review of the literature / A.D. Chaly // Young scientists of the economy of the Far East - 2025. Collection of articles based on the materials of the conference of young scientists and economists. IEI of the Far Eastern Branch of the Russian Academy of Sciences. Khabarovsk. January 16-17, 2025. pp. 170-184.

24. Shelepov, A.V. Assessment of the role of digital platforms and ecosystems in economic development / A.V. Shelepov // Bulletin of International Organizations. 2023. - Vol. 18. - No. 3. - pp. 142-162.

25. Shkurovskaya, S.R. The role and importance of digital platforms in socio-economic development / S.R. Shkurovskaya, P.A. Nelidova, E.V. Kuzmina, S.A. Shevchenko // Economics and Business: theory and practice. 2024. - № 1-2(107). - Pp. 184-186.

Author's information

Rozhkov Evgeny Viktorovich - is a specialist of JSC AKIB "Pochtobank". Address: Perm Krai, Permsky island, Perm, Lenin Street, 68. E-mail: yevgeniy.rozhkov.2024@list.ru