

## СОЦИОЛОГИЯ

УДК 316.4

### СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Н.О. Борисенко

ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»

На сегодняшний день в современном обществе любой человек испытывает на себе огромный объем неблагоприятных факторов различного характера. Все это сказывается как на эмоционально-психическом состоянии, так и на общем состоянии здоровья человека.

Не случайным является тот факт, что в последние годы произошел всплеск различного рода острых и хронических заболеваний в разных слоях общества. Все эти факторы, привели к рассмотрению понятия адаптации в социальной работе. В связи с этим в статье рассматриваются определения социальной адаптации, адаптационные стратегии, типы адаптационного процесса, этапы социальной адаптации как технологии социальной работы.

*Ключевые слова:* адаптация, социальная адаптация, технология социальной адаптации.

#### **1. Теоретические подходы к определению социальной адаптации в социологии социальной сферы**

Социальная адаптация, как технология имеет ключевое значение в социальной работе. Она описывает, с одной стороны, процессы взаимодействия клиента с социальной средой, а с другой стороны, расценивается как определенный результат социальной работы. Этот результат, является критерием ее эффективности.

Социальная работа как адаптивная технология направлена на социализацию людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. При этом важная роль в данной технологии принадлежит созданию условий необходимых для полной интеграции в окружение социально зависимых или как еще определяют людей, испытывающих определенные депривации.

Термин «депривация» включен в социологическую лексику не так давно и имеет смысл характеристики лишений и потерь, которые испытывает человек в результате психологического состояния особого рода, как результат продолжительного лишения или ограничения возможностей удовлетворения жизненно важных физических и духовных потребностей.

На взгляд автора, в социальной работе термин употребляется редко и чаще всего для характеристики ограничения в движениях, связанного с увечьем, либо с жизненными обстоятельствами, приводящими на взгляд Ж.Т. Тощенко к хронической гиподинамии [1], которая чаще всего сопровождается - сенсорной депривацией, или сенсорным голодом, т. е. невозможностью удовлетворять потребности во впечатлениях, или позитивных эмоциях. Кросскультурный анализ технологий социальной работы, проведенный автором статьи, дает возможность заключить, что такой вид депривации связывают с физическими недостатками человека.

В случае дополнения того и другого вида депривации социальной изоляцией, или наличием только лишь дискретных социальных контактов и отношений, у человека может возникнуть социальная депривация. Депривация в таком контексте принимает характер, разрушающий личность, при которой отмечается повышенная тревожность, страх, неудовлетворенность человека собой, своим окружением и всплесками немотивированной агрессии.

В аспекте исследовательской деятельности в социальной работе социологическая направленность термина реализуется с позиций работ П. Лазерсфельда и С. Стауффера [2] как недостаток экономических и эмоциональных ресурсов для создания базисных основ жизнедеятельности: обеспеченность жильем, родительская забота. Обладание которыми формирует комфортный жизненный опыт и представляется серьезным резервом для развития личности.

В эмпирической социологии дефиниция «депривация» функционирует в сфере экономической социологии, социологии управления в качестве характеристики экономической, культурной, социально – стратификационной сферы общества [3].

В социальной работе операционализация термина происходит и в связи с характеристикой социально незащищенных слоев населения, традиционно нуждающихся в государственной поддержке.

Исследование социально депривированных групп населения все чаще возникает в как результат адаптации незащищенных слоев населения к условиям реальной жизни.

Понятие «адаптация» можно определить, как приспособление к изменяющимся внешним и внутренним условиям. Адаптацию можно разделить на два аспекта: биологический и психологический.

Биологический аспект – приспособление организма к внешним условиям среды, это может быть приспособление к температуре, к влажности воздуха, но это может быть и приспособление к изменениям в организме человека, например, ограничение функции какого-либо органа. Психологический аспект - приспособление человека к условиям и нормам, установленным в обществе, в соответствии с его личными потребностями.

Понятие «социальная адаптация», в общем виде, можно определить, как процесс включения индивида или группы в социальную среду. В ходе этого процесса согласуются требования и ожидания его участников, приведение их к соответствующим правилам, установленным в обществе, системе норм и ценностей, практике и культуре организации [3].

Социальная адаптация определяется как целостный показатель состояния индивида, его возможность выполнять определенные психосоциальные функции, а именно:

- правильное восприятие окружающей действительности и состояние собственного организма;

- правильное выстраивание системы отношений и общения с окружающими;

- проявление интереса к труду, обучению,

- правильное выстраивание системы поведения.

## **2. Социальная адаптация в социальной работе**

Социальная адаптация, как технология социальной работы - это сложный и многоуровневый процесс, посредством которого достигаются определенные цели и задачи социальной работы.

Социальная адаптация - это процесс, в котором принято выделять профессиональную, социально-ролевую, социально - организационную, социально-психологическую, бытовую адаптацию и адаптацию к природной среде [4].

Для того что бы более полно раскрыть тему, необходимо рассмотреть социальную адаптацию на 4-х уровнях [4]:

1. Макроуровень - на данном уровне рассматривается социальное и физическое пространство, как единое целое. Здесь рассматривается адаптация личности, адаптация социальных слоев и адаптация общества в целом, к особенностям политической, социокультурной, экономической и социальной сферам общества, и адаптация к природной среде и экосистеме.

2. Мезо уровень - на данном уровне рассматриваются: семья, окружение человека, социальная группа и коллектив в которую входит индивид. На данном уровне происходит адаптация человека, или же, происходит рассогласование интересов человека с нормами, установленными в социальной группе или производственном коллективе, или учебной группе.

3. Микроуровень - данный уровень включает ближайшее окружение человека и его семью. На данном уровне происходит внутрисемейная адаптация, т.е. взаимная адаптация между членами семьи и адаптация к особенностям внутрисемейного климата.

4. Мини уровень - данный уровень включает внутри личностную адаптацию индивида. На данном уровне индивид пытается достичь внутренней гармонии, Я-концепции, ее понимание и оценка другими людьми.

Рассматривая факторы социальной адаптации, следует обратить внимание на биоло-

гические, психологические и физиологические свойства и характер социального развития личности, которые во многом определяют способности к адаптированности человека. Согласно этим критериям можно выделить следующие типы личности: высокоадаптивный, сред-неадаптивный, низкоадаптивный, дезадаптивный.

Так как макро- и микросреда взаимодействуют друг с другом, между ними возникает неразрывная связь, вследствие чего, особенности присущие макросреде так же влияют на формирование типа личности [5].

Таблица 1 - Характер и особенности социальной адаптации [5]

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Положительно направленная среда, в которой доминируют положительные и гуманные образцы поведения                       | Отрицательно направленная среда, которая носит девиантный или преступный характер   |
| Личность с правильными жизненными установками, жизненными ценностями и ориентацией. | Прогрессивная социальная адаптация, в ходе которой индивид успешно адаптируется  | Регрессивная социальная адаптация - индивид больше теряет чем приобретает, чаще всего это приводит к передаче личности от окружения отрицательных образцов, шаблонов поведения посредством длительного общения или принуждения. |
| Личность с отрицательными взглядами и установками                                   | Прогрессивная социальная адаптация. Существует возможность усвоения правовых и нравственных установок социальной среды | Регрессивная социальная адаптация. Человек добровольно остается в антисоциальной преступной среде   |

Исходя из вышеизложенного, характер социальной адаптации личности определяется сущностью социальной среды.

Рассмотрим 4 стадии адаптации личности к новой социальной среде [5]:

1. Стадия начальная – на этой стадии индивиду известно поведение в новой социальной среде, но на подсознательном уровне он отвергает ее ценности, придерживаясь прежней системы.

2. Стадия терпимости - на этой стадии клиент и новая социальная среда проявляют по отношению друг к другу взаимную терпимость.

3. Аккомодация – на этой стадии индивид принимает и признает систему ценностей новой среды, а социальной средой одновременно принимаются ценности и потребности индивида.

4. Ассимиляция – на этой стадии происходит полное или частичное совпадение ценностей индивида и новой среды.

В процессе социализации происходит социальная адаптация, она осуществляется при помощи механизмов социального контроля и меры общественного и государственного принуждения.

Использование технологии адаптации в социальной работе обусловлено также наличием социальной дезадаптации в различных социальных слоях общества.

Дезадаптация – это процесс разрушения адаптационных механизмов.

Социальная дезадаптация – это процесс разрушения жизненных установок, отречение от функционирования в социальной среде [3]. Процесс социальной адаптации направлен на усвоение культурных ценностей, социальных норм и ролей. Другими словами, это постоянный процесс приспособления индивида к изменяющимся условиям социальной среды.

Выделяют три стратегии адаптационного процесса (табл. 2) [1].

Таблица 2 - Стратегии адаптационного процесса

| Стратегия        | Характеристика  |
|------------------|---|
| Первая стратегия | Данная стратегия, связана с влиянием на внешнюю среду, освоением и приспособлением среды под себя.                    |
| Вторая стратегия | Эта стратегия связана с изменением собственной личности, собственных социальных установок, поведенческих стереотипов. |
| Третья стратегия | Включает в себя две предыдущие стратегии  |

Данные стратегии формируются в зависимости от потребностей и индивидуальных личностных особенностей, тем самым определяя способность человека приспосабливаться или не приспосабливаться к социальной среде.

#### Выделим типы адаптационного процесса

**Активный тип.** Клиент изменяет или устраняет проблему. Адаптационные ресурсы направлены на поиск вариантов решения проблем. В данной ситуации предполагается возможное развитие у клиента способностей (например, творческих), развиваются новые знания и навыки [2].

**Пассивный тип.** В данном случае, проблемная ситуация сохраняется в первоначальном виде, клиент самоустраняется от решения проблемы и зависит от специалиста по социальной работе, он полностью ориентируется на него. Клиент перестает использовать собственные ресурсы, у него пропадает желания приобретать новые знания, умения и навыки. Клиент ищет благоприятную социальную среду, для того что бы само-реализоваться в этой среде. Чем устойчивее среда, тем устойчивее изменения, которые происходят с личностью в процессе социальной адаптации. Человек может одновременно взаимодействовать с разными уровнями социальной среды, но показатель адаптированности может быть не одинаков, так человек может быстро и легко адаптироваться в семье, а в рабочем коллективе он испытывает трудности в адаптации.

Социальная адаптация, как и любая другая технология начинается с возникновения адаптационной потребности, которая обусловлена попаданием человека в новую социальную среду или сложную жизненную ситуацию. В связи с этим складывается понимание, что усвоенные ранее модели поведения устарели и не работают, социальных знаний, необходимых для достижения успеха не хватает. Важно при возникновении адаптационной потребности, осознать необходимость в приспособлении к новой социальной ситуации. На данном этапе играет роль уровень активности личности, который позволяющей ей мобилизоваться в новых условиях.

В ситуации адаптации принято выделять три уровня активности личности:

- Недостаточный уровень. Этот уровень характеризуется эмоциональным неприятием новой ситуации, отсутствием ее адекватной рациональной оценки, пассивным поведением, депрессией.

- Адекватный уровень. На этом уровне предполагается согласованность эмоциональной и когнитивной оценки ситуации, активным поиском вариантов приспособления, спокойным, ровным психоэмоциональным состоянием.

- Избыточный уровень. Этот уровень характеризуется преобладанием эмоционального компонента над когнитивным, стремлением достичь результат немедленно, повешённой активностью, тревожностью.

Социальная адаптация, как и любая другая технология, имеет алгоритм, состоящий из этапов:

1 этап. Он называется подготовительный. Жизненный цикл данного этапа длится от начала вхождения клиента в социальную группу, и он определяет статус человека, проводится диагностика, и клиента знакомят с его личностными особенностями.

2 этап. На данном этапе, клиента включают в социальную группу, помогают новому участнику адаптироваться к реальным условиям.

3 этап. На данном этапе происходит усвоение положительных социальных ролей, по-

средством участия в социальной деятельности, при этом приобретает новый социальный опыт, знания, умения и навыки.

4 этап. На данном этапе происходит адаптация социально - психического направления. Клиент может самостоятельно разрешить любую проблемную ситуацию, которая возникла в естественных условиях [4].

Для адаптации клиента используются следующие приемы:

а) Техника «идушее вниз сравнение». В данной технике клиенту предоставляется возможность вспомнить какие у него были достижения в разных областях знания.

б) Техника «позитивного истолкования событий». В данной технике клиенту предоставляются благоприятные условия жизни, а именно, только положительные эмоции, вовлечение клиента в социальную деятельность.

в) Развитие позитивного отношения к самому себе, личного благополучия, посредством достижения участия в общественной жизни [4].

Подводя итог, отметим, что социальная адаптация, как технология занимает ключевое место в социальной работе [7,8]. Социальная адаптация описывает процессы взаимодействия клиента социальной работы с социальной средой, а с другой стороны, описывает определенный результат социальной работы. Этот результат, выступает критерием ее эффективности. Поэтому понимание сущности адаптивных процессов, является необходимым компонентом для современной технологии социальной работы

### Список литературы

1. Тощенко Ж.Т. Тезаурус социологии. Словарь – справочник. М.:ЮНИТИ – ДАНА. – 2009. С. 168 – 170.
2. Гостенина В.И. Основы социологии управления. Брянск, 2012. – 148с.
3. Гостенина В.И. Социология управления. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения. СПб.: Питер. – 2013. – 364с.
4. Реан, А.А. Психология адаптации личности [Текст] / А.А. Реан. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2008. – 479 с. [Электронный ресурс] <http://www.twirpx.com/file/392871/> (Дата обращения 1.09.2017 год )
5. Басов Н.Ф. «Основы социальной работы» [Электронный ресурс] [http://professor.rosnou.ru/sites/default/files/dopfiles/Басов Н.Ф. Основы социальной работы](http://professor.rosnou.ru/sites/default/files/dopfiles/Басов%20Н.Ф.%20Основы%20социальной%20работы) (Дата обращения 1.09.2017 год)
6. Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая и др. —Ростов н/Д: «Феникс», 2006. («Высшее образование»). [ Электронный ресурс ] <http://uraleducation.ru/wpcontent/uploads/2017/01/%D0%A7%D0%B5%D1%80%0%BD%D0%B5%D1%86%D0%BA%D0%B0%D1%8F%D0%90.%D0%90.%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BBD0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf> ( Дата обращения 20.08.2017 год)/
7. Гостенина В.И. Социальные тренды управления в условиях современной российской реальности. // Динамика социальной реальности: российские и зарубежные тренды. / Под ред Гостениной В.И. Брянск, 2015. - С. 6-34.
8. Гостенина В.И. Критический дискурс: коммуникативный код управления качеством жизни россиян. // Коммуникология. 2016. – Т.4. - №1. – С. 96-105.

### Сведения об авторе

Борисенко Наталья Олеговна - магистр 2 курса направление подготовки 39.04.01 Социология (Социология управления) Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, [natascha.borisenko2014@yandex.ru](mailto:natascha.borisenko2014@yandex.ru).

UDK 316.4

## SOCIAL ADAPTATION AS A TECHNOLOGY OF SOCIAL WORK

N. O. Borisenko

Bryansk State University named after academician I. G. Petrovsky

Today in modern society is anyone experiencing a huge amount of adverse factors of different nature. All this affects the emotional and mental state and overall health of the person. Not by chance in recent years.

Not accidental is the fact that in recent years there has been a surge of various kinds of acute and chronic diseases in different segments of society. All these factors have led to consideration of the concept of adaptation in social work. In this regard, the article deals with the definition of social adaptation, adaptation strategies, types of adaptation process, stages of social adaptation as a technology of social work.

*Key words:* adaptation, social adaptation, social adaptation technology.

### References

1. Toshchenko ZH.T. Tezaurus sociologii. Slovar' – spravochnik. M.:YUNITI – DANA. – 2009. S. 168 – 170.
2. Gostenina V.I. Osnovy sociologii upravleniya. Bryansk, 2012. – 148s.
3. Gostenina V.I. Sociologiya upravleniya. Uchebnoe posobie. Standart tret'ego pokoleniya. SPb.: Piter. – 2013. – 364s.
4. Rean, A.A. Psihologiya adaptacii lichnosti [Tekst] / A.A. Rean. – SPb.: Prajm-Evroznak, 2008. – 479 c. [EHlektronnyj resurs] <http://www.twirpx.com/file/392871/> (Data obrashcheniya 1.09.2017 god )
5. Basov N.F. «Osnovy social'noj raboty» [EHlektronnyj resurs] [http://professor.rosnou.ru/sites/default/files/dopfiles/Basov N.F. Osnovy social'noj raboty \(Da-ta obrashcheniya 1.09.2017 god\)](http://professor.rosnou.ru/sites/default/files/dopfiles/Basov%20N.F.%20Osnovy%20social'noj%20raboty%20(Da-ta%20obrashcheniya%201.09.2017%20god).pdf)
6. Tekhnologiya social'noj raboty: Uchebnik / A.A. CHerneckaya i dr. —Rostov n/D: «Feniks», 2006. («Vysshee obrazovanie»). [ EHlektronnyj resurs ] <http://uraleducation.ru/wpcontent/uploads/2017/01/%D0%A7%D0%B5%D1%80%0%BD%D0%B5%D1%86%D0%BA%D0%B0%D1%8F%D0%90.%D0%90.%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BBD0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B.pdf> ( Data obrashcheniya 20.08.2017 god)/
7. Gostenina V.I. Social'nye trendy upravleniya v usloviyah sovremennoj rossijskoj real'nosti. // Dinamika social'noj real'nosti: rossijskie i zarubezhnye trendy. / Pod red Gosteninoy V.I. Bryansk, 2015. - S. 6-34.
8. Gostenina V.I. Kriticheskij diskurs: kommunikativnyj kod upravleniya kachestvom zhizni rossiyan. // Kommunikologiya. 2016. – T.4. - №1. – S. 96-105.

### Author`s information

Borisenko Natalia Olegovna -master 2 courses of the preparation direction 39.04.01 Sociology (Sociology of management), Bryansk state University named after academician I. G. Petrovsky, [natascha.borisenko2014@yandex.ru](mailto:natascha.borisenko2014@yandex.ru) .