

УДК 338.24

МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА

Р. О. Черваков

Брянский государственный университет им. акад. И.Г. Петровского

В статье освещаются вопросы управления социально-экономическим развитием региона. Приводится организационный механизм формирования стратегии развития региона с выделением информационных потоков. Рассматривается графическая интерпретация системы мониторинга как инструмента управления социально-экономическим развитием региона.

Ключевые слова: социально-экономическое развитие региона, система мониторинга, стратегическое развитие региона, эффективность регионального развития.

Общественно-экономические отношения сложившиеся на современном этапе требуют формирования методологии регионального управления, соответствующей новой социальной и инновационно-экономической среде и отношениям между ее элементами. Новые экономические отношения поставили перед регионами проблему самоопределения в общей концепции государственного развития. Особое значение приобретают исследование роли региона в казахстанской и мировой экономике, его конкурентных преимуществ и выявление особенностей региона как объекта управления с позиций воспроизводственного подхода, что позволяет выявить характерные закономерности территориальных социально-экономических процессов их взаимодействия и взаимосвязи.

Проблеме повышения эффективности государственного регулирования системного развития региональной экономики посвящено множество трудов как отечественных, так и зарубежных авторов. Вместе с тем, вопросам эффективного включения процессов мониторинга регионального развития (с позиции выделения, формализации и структурирования проблем региона) в общую систему регионального менеджмента, нацеленную на приращение конкурентного статуса региона уделяется незаслуженно мало внимания.

Отсюда вытекает, пожалуй, главная задача нашего исследования – предложить и обосновать такой механизм мониторинга для управления развитием региональных социально-экономических систем, который бы послужил качественным базисом построения форм и методов государственного регулирования стратегического развития экономики и социальной сферы региона.

Регион – это сложный, динамически развивающийся объект, поэтому результаты анализа его состояния в целом являются слишком обобщёнными и зачастую не могут быть полезны для подразделений, работающих в определённой сфере функционирования территории (экономической, социальной, экологической, финансовой и др.).

После того как сформирован прообраз будущего региона, необходимо определить, по какому именно пути территория будет развиваться. Поэтому следующим этапом является разработка стратегических альтернатив. Под стратегическими альтернативами мы понимаем набор возможных сценариев достижения стратегических целей социально-экономического развития региона в рамках выбранной базовой стратегии и ограничений на использование имеющихся ресурсов. Каждая стратегическая альтернатива (сценарий развития) характеризуется различными возможностями, интенсивностью развития (инерционное, ускоренное), направленностью (инновационное, социально-ориентированное), затратами и результатами. При выборе альтернативы важно учитывать баланс имеющихся ресурсов, интересы общества и окружающей среды.

На основе проведённого анализа и созданного прообраза региональное руководство осуществляет стратегическое планирование, представляющее собой процесс обмена информацией, рассмотрения различных точек зрения, согласования позиций, формирования

у участников заинтересованности в реализации выработанной стратегии [2]. Его цели – эффективное использование всех ресурсов региона, повышение социальной привлекательности, создание перспектив долгосрочного функционирования территории. В процессе реализации стратегического планирования субъективное представление руководства о положении территории уточняется относительно желаемого будущего экономического и социального ее состояния, при этом требуется учитывать запросы потенциальных потребителей (жителей региона) и осуществлять своевременное внесение необходимых корректив при изменениях внешней среды. Региону необходимо получить конкурентные преимущества, что позволит ему конкурировать с другими регионами и достичь собственных целей в долгосрочной перспективе. Кроме того, стратегическое планирование позволяет определить преимущества и недостатки современного потенциала и уровня развития системы местного сообщества [5].

Стратегическое планирование – это совокупность решений, принятых руководством, которые обеспечивают разработку стратегий, чтобы способствовать достижению глобальных целей развития территории. Стратегическое планирование обеспечивает основу для принятия управленческих решений. Понимание того, какого положения регион хочет достичь в будущем, помогает определить наиболее подходящие пути практических действий органов власти. Планирование способствует минимизации возможных рисков. Обоснованные плановые решения для территориальных органов снижают риск выбора неоптимального решения, возможного вследствие использования ими ошибочной или недостоверной информации. Планирование служит для формирования стратегий и помогает обеспечить единство общей цели в рамках всей территории.

На следующем этапе разработки стратегии необходимо определить конкретных людей, государственные организации, частные коммерческие и производственные предприятия, организации по защите прав человека, научно-исследовательские группы, учебные заведения, а также другие группы участников, имеющие непосредственный интерес в социально-экономическом развитии территории.

Квалификация и ресурсы каждой такой группы непосредственно влияют на успех разработки стратегии. Поскольку реализация стратегии требует принятия системы контроля ее выполнения, решается, какие структуры и в каком объеме будут нести ответственность, какое информационное обеспечение необходимо, определяется соответствующий уровень подготовки и потребность в переподготовке кадров и др.

Такое взаимодействие может быть представлено как в виде неформального сотрудничества на базе рабочих групп, так и в форме регионального органа развития в местной администрации или официально зарегистрированного общества, созданного с участием муниципальных организаций и частных компаний.

На данном этапе осуществляется выбор соответствующих целевых критериев оценки стратегии, которые позволяют определить сложность ее выполнения, объем усилий и ресурсных затрат, необходимых для практической ее реализации.

Этап реализации стратегии – самый продолжительный в стратегическом процессе. Это период претворения выбранной стратегии в жизнь. Ее реализация включает создание соответствующей структуры, модификацию культурных ценностей и выбор рычагов управления регионом, определение системы контроля за ее исполнением. Успешное внедрение стратегии требует совместных действий и координации как различных подразделений между собой, так и между управленческим и исполнительным уровнями.

Руководство региона на данном этапе определяет способы анализа показателей функционирования подразделений и методы управленческого воздействия (на их работу). Также формируются планы по ресурсам и различным функциональным областям.

Переход от проектирования стратегии к практике ее реализации сопровождается рядом проблем, возникающим по объективным причинам.

Наиболее типичными из них являются:

– процесс разработки стратегии для крупной территории требует значительных затрат

времени, в течение которого в окружающей среде могут произойти изменения, которые в какой-то мере приведут к «устареванию» определенных частей стратегического плана;

– существующая структура управления не соответствует требованиям стратегического развития;

– консервативный подход менеджеров к управлению территорией, нежелание приобретать новые навыки и использовать современные технологии менеджмента;

– устаревшая система информационного обеспечения и средств связи не отвечают современным требованиям управления и не позволяют в полной мере оценить происходящие изменения, в связи с этим, группа высшего руководства имеет ограниченное представление о сложившейся ситуации в регионе (районе);

– реализация стратегии – это долгосрочный процесс, связанный с неопределенностью и нестабильностью внешней среды, рисками изменения внутренней среды. Это требует от руководителей принятия рискованных решений, однако не все из них готовы брать на себя ответственность за их исполнение.

После внедрения стратегии в процесс управления необходимо следить за ходом ее выполнения и периодически оценивать результаты ее реализации. Для информационного обеспечения стратегического управления регионом применяется система социально-экономического мониторинга, в рамках которой создаются и регулируются информационные потоки (создание, распределение, движение, интерпретация информации) и устанавливаются уровни осведомленности специалистов и руководства. При этом важное значение имеют качество и своевременность поступления информации.

Формирование нового методического подхода к решению проблем стратегического регионального развития через предложение эффективного механизма мониторинга и системной диагностики ситуаций и проблем территорий, связано с решением ряда задач, в том числе в сфере теоретического осмысления и анализа. Основными из этих задач являются:

- уточнение категорий мониторинга и системной диагностики регионального развития;

- описание и детерминализация региональных социально-экономических систем как объекта управления;

- определения места и роли мониторинга регионального развития в комплексе мер формирования стратегии регионального развития;

- определение форм и методов мониторинга и системной диагностики регионального развития;

- анализ форм интеграции механизмов мониторинга в систему стратегического планирования социально-экономического развития региона;

- определение адекватности современной среде и задачам регионального развития инструментального обеспечения процессов мониторинга и системной диагностики регионального развития.

В настоящее время в науке и основанной на ней бизнес практике нет однозначного определения понятия и бесспорного с позиции эффективности алгоритма мониторинга регионального развития.

В [4] дано следующее определение мониторинга социально-трудовой сферы: «Это систематическое государственное наблюдение за социальными, трудовыми процессами и сопоставление результатов наблюдения с предполагаемыми показателями для получения обоснованного представления о реальном положении, тенденциях экономической реформы, для принятия корректирующих решений и прогнозирования социально-экономических последствий принимаемых решений».

Современное социально-экономическое территориальное развитие требует введения определения «региональный мониторинг». А.И. Шишкин под региональным мониторингом социально-экономических процессов понимает «систему наблюдения, оценки, анализа и прогноза экономической и социальной обстановки, складывающейся на территории субъекта

федерации, местного самоуправления» [3].

Существуют различные виды мониторинга, его классификации по определенным признакам. В качестве одного из таких признаков рассматривается область применения мониторинга. К основным видам мониторинга, выделенным по этому признаку, относятся:

– экологический и биологический мониторинг служит для оценки состояния окружающей среды, природного и ландшафтного мира территории (загрязнение воздуха, воды, лесов, климата, сейсмологический мониторинг, переселение птичьего населения, здоровье животных, и др.);

– медицинский мониторинг позволяет отслеживать состояние здоровья населения, изменения санитарно-гигиенической и эпидемиологической ситуации (уровень заражения социально опасными заболеваниями, оценка состояния беременных женщин, профилактика сезонных и вирусных инфекций и др.);

– экономический мониторинг призван систематически анализировать состояние отраслей экономики, экономические показатели функционирования территории, состояние различных рынков: рынка труда, продуктов питания, строительных товаров и др.;

– социальный мониторинг характеризует социальное воспроизводство населения, его демографические показатели, условия жизни;

– межнациональной напряженности (межэтнических отношений) и ее влияние на социально-экономическое развитие региона и др.

Можно выделить и другие виды мониторинга: образовательный, политический, финансовый и т.п.

В зависимости от способа проведения мониторинга выделяют динамический, конкурентный, сравнительный и комплексный.

Мониторинг социальных систем имеет три вида в зависимости от его целей: информационный, базовый, проблемный [1]. Первый вид мониторинга представляет собой накопление, структуризацию и распространение информации. Он не предусматривает специально организованного изучения.

Базовый мониторинг направлен на выявление потенциальных проблем и вероятных угроз до того, как они станут осознаваемыми на уровне управления. Он предполагает организацию наблюдения за объектом путем измерения показателей его функционирования за определенный период времени. Проблемный мониторинг включает выяснение закономерностей, процессов, опасностей, тех проблем, которые известны и насущны с точки зрения управления.

Социально-экономический мониторинг представляет собой иерархически организованную систему наблюдений, слагающуюся из звеньев разного уровня:

– глобального мониторинга, выполняемого на основе исследования мировых социально-экономических ситуаций, международных отношений и сотрудничества;

– национального мониторинга, осуществляемого в пределах одного государства;

– регионального мониторинга, осуществляемого на территории субъектов федерации (областей, республик, автономных округов);

– локального мониторинга, включающего исследование положения отдельных муниципальных образований, городских округов и др.

В качестве еще одного критерия выделения группы видов мониторинга может выступать ориентация исследования на конкретного пользователя. Мониторинг социальных систем имеет три вида в зависимости от его целей: информационный, базовый, проблемный [1]. Первый вид мониторинга представляет собой накопление, структуризацию и распространение информации. Он не предусматривает специально организованного изучения.

Базовый мониторинг направлен на выявление потенциальных проблем и вероятных угроз до того, как они станут осознаваемыми на уровне управления. Он предполагает организацию наблюдения за объектом путем измерения показателей его функционирования за определенный период времени. Проблемный мониторинг включает выяснение

закономерностей, процессов, опасностей, тех проблем, которые известны и насущны с точки зрения управления.

Социально-экономический мониторинг представляет собой иерархически организованную систему наблюдений, состоящую из звеньев разного уровня:

■ глобального мониторинга, выполняемого на основе исследования мировых социально-экономических ситуаций, международных отношений и сотрудничества;

– национального мониторинга, осуществляемого в пределах одного государства;

– регионального мониторинга, осуществляемого на территории субъектов федерации (областей, республик, автономных округов);

– локального мониторинга, включающего исследование положения отдельных муниципальных образований, городских округов и др.

Проведенный нами анализ показал, что практически не сформулировано определение объекта и субъекта мониторинга.

Очевидным является тот факт, что мониторинг должен быть нацелен не только на фиксацию параметров системы, но и на изменение факторов, которые обуславливают изменение этих параметров (т.е. фактически речь идет не только о наблюдении, но и об элементах анализа – прогнозировании, коррелировании, функциональности и т.п.).

Таким образом, при решении вопроса создания и эффективного развития системы управления информацией необходимо решить ряд ключевых задач:

– определить организационные основы взаимодействия органов государственной власти, корпоративного сектора экономики и институтов, которые накапливают, группируют и осуществляют первичную обработку информации по поводу информационного обеспечения государственного стратегического планирования территориального развития;

– выделить источники, качественные и количественные критерии информации для целей государственного регулирования стратегического регионального развития;

– разработать методический инструментарий и экономические методы сбора и обработки информации необходимой и достаточной для формирования управленческих решений, направленных на эффективное регулятивное воздействие органов государственной власти на качественное развитие региональных социально-экономических систем.

На рисунке 1 представлен организационный механизм формирования стратегии социально-экономического развития региона и движение информационных потоков в рамках этого механизма. Данный механизм регламентирует процедуру, последовательность, информационное обеспечение взаимодействия органов государственной власти (федеральный, региональный, муниципальный уровни), корпоративного и потребительского секторов экономики в ходе формирования стратегии социально-экономического развития региона.

Из данного рисунка можно увидеть, что при разработке стратегии социально-экономического регионального развития органы государственной власти работают с несколькими типами информации:

1. Нормативно-правовая информация, которая формирует контур государственных управленческих решений в сфере регулятивного воздействия на экономику и социальную сферу региона.



Рис. 1. - Организационный механизм и информационные потоки процесса формирования стратегии социально-экономического развития региона

2. Информация вышестоящих уровней государственной власти: национальная стратегия развития экономики и социальной сферы, федеральные целевые программы, субфедеральные и отраслевые стратегии развития.

3. Информация о состоянии и динамике внешних для региона рынков: глобальных рынков капитала, готовой продукции, трудовых ресурсов, инноваций и технологий, а также аналитическая информация о мировых социально-экономических тенденциях развития.

4. Информация о деятельности факторов регионального рынка, ресурсном потенциале региона, уровне качества регионального управления, стратегическом векторе развития.

5. Информация об ожиданиях региональных резидентов как населения, так и различных бизнес-образований.

Эти пять типов информации формируют не только образ будущего региона, но и программирует комплекс действий органов государственной власти в контуре стратегического планирования регионального развития.

Кроме этого, для качественной реализации стратегии социально-экономического развития важна система мониторинга и контроллинга результатов реализации стратегии. Механизм формирования стратегии предусматривает методику создания системы регионального и муниципального мониторинга социально-экономических показателей в целях контроля реализации стратегии и программ социально-экономического развития, а также постоянного поддержания актуальности стратегического плана [5].



Рис. 2. - Организация системы мониторинга результатов реализации стратегии социально-экономического развития региона

Новая система показателей должна позволять проводить оценку инфраструктурных возможностей для реализации крупных инвестиционных проектов в регионе и муниципальных образованиях, выявление формальных и неформальных барьеров для ведения бизнеса и осуществления инвестиционных проектов, объективную оценку необходимости финансовой поддержки муниципального образования.

Список литературы

1. Когут, А.Е. Информационные основы регионального социально-экономического мониторинга – ИСЭП РАН [Текст] / Е.А. Когут, В.С. Рохчин. – СПб.: Инфра, 1995. – 256 с.
2. Родионов, С.И. Основные подходы к стратегическому планированию устойчивого развития муниципального образования [Текст] / С.И. Родионов // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2011. – № 4. – С. 113 - 116.
3. Шишкин, А.И. Идеология преобразований в Карелии как субъекте Российской Федерации [Текст] / А.И. Шишкин // Экономика Северо-запада: проблемы и перспективы развития. – 2000. – №1(3). – С. 3 - 9.
4. Российская энциклопедия по охране труда [Текст]. – М.: НЦ ЭНАС, 2007. – 400 с.
5. Экономическая стратегия фирмы. Учебн. Пособие [Текст] / Под ред. А.П. Градова. – СПб.: Специальная литература, 1995. – 254 с.

Сведения об авторе

Черваков Р. О. - магистр 3 курса заочной формы обучения направления подготовки 38.04.01 Экономика Брянского государственного университета имени академика И.Г.Петровского, тел. 8 920 850 00 22, ruslanchervakov@yandex.ru.

UDK 338.24

MONITORING AS A MANAGEMENT TOOL FOR SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION

R. O. Chervakov

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Bryansk state University named after Acad. I. G. Petrovsky»

The article highlights the issues of socio-economic development of the region. It provides the organizational mechanism of region development strategy's formation with allocation of information flows.

The graphical interpretation of the monitoring system as a management tool for socio-economic development of the region is considered.

Key words: socio-economic development of the region, monitoring, strategic development of region, efficiency, regional development.

References

1. . Kogut, A.E. Informatsionnyie osnovyi regionalnogo sotsialno- ekonomicheskogo monitoringa – ISEP RAN [Tekst] / E.A. Kogut, V.S. Rohchin. – SPb.: Infra, 1995. – 256 s.
2. Rodionov, S.I. Osnovnyie podhodyi k strategicheskomu planirovaniyu ustoychivogo razvitiya munitsipalnogo obrazovaniya [Tekst] / S.I. Rodionov // Aktualnyie problemyi gumanitarnyih i estestvennyih nauk. – 2011. – № 4. – S. 113 - 116.
3. Shishkin, A.I. Ideologiya preobrazovaniy v Karelii kak sub'ekte Rossiyskoy Federatsii [Tekst] / A.I. Shishkin // Ekonomika Severo-zapada: problemyi i perspektivyi razvitiya. – 2000. – № 1(3). – S. 3 - 9.
4. Rossiyskaya entsiklopediya po ohrane truda [Tekst]. – M.: NTs ENAS, 2007. 400 s.
5. Ekonomicheskaya strategiya firmyi. Uchebn. Posobie [Tekst] / Pod red. A.P. Gradova. – SPb.: Spetsialnaya literatura, 1995. – 254 s.

Authors' information

Chervakov R. O. – the 3rd year undergraduate, training program 38.04.01 Economics profile Economics and Regional Management at Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education ‘Bryansk state University named after Acad. I.G. Petrovsky’, ph. 8 920 850 00 22, ruslanchervakov@yandex.ru.