

ОСОБЕННОСТИ ТОВАРОВЕДЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ МЕБЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Р.А. Бандурин

ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»

Продукция мебельной промышленности является одной из самых востребованных ассортиментных групп среди товаров длительного пользования. Внешнеторговый потенциал мебельной отрасли велик. Однако, по данным таможенной статистики, экспортируются, главным образом, лесоматериалы, т.е. продукция первичной переработки с малой долей добавленной стоимости. Напротив, импорт мебели из стран дальнего зарубежья за 11 месяцев минувшего года составил 1 млрд. долл. США, или 86% всего объема импорта мебели в Россию. Отечественные товаропроизводители в условиях импортозамещения пытаются конкурировать с ввозимыми изделиями, но при этом им не всегда удается соблюсти баланс цены и качества. Поэтому задачи товароведческой экспертизы мебели часто возникают в деятельности таможенных органов, участников ВЭД и российских фирм.

Ключевые слова: товароведческая экспертиза, мебельные изделия, таможенное дело, экспорт, импорт, качество, дефект, потребитель, норматив, технический регламент.

Номенклатура мебельных товаров насчитывает десятки видов по функциональному назначению, эксплуатационному назначению, по технологии изготовления, по материалам. Видов мебели насчитывается более 150. Ассортимент же, выпускаемый отечественными мебельными предприятиями, а также поставляемый из-за рубежа, включает несколько тысяч наименований каждый [1].

Наряду с крупными и имеющими солидную репутацию на потребительском рынке фабриками, каждый год открываются индивидуальные предприятия, мини-цеха, занимающиеся деревообработкой и изготовлением недорогой корпусной мебели. В производственном процессе ими применяются как ценные, высококачественные породы и сорта древесины, цельные части ствола – так называемый массив, так и различные древесно-стружечные (далее по тексту - ДСП) и древесно-волоконистые материалы (далее по тексту - ДВП), которые позволяют создавать доступные и недорогие для широкого потребителя изделия. Нормативно-технической документацией, в соответствии с которой проводится сертификация, в последнем случае, как правило, выступают технические условия. Такое разнообразие приводит к существенным различиям качества готового изделия по таким параметрам, как безопасность, экологичность, долговечность, прочность конструктивных элементов, эстетичность. С учетом вышесказанного, вопросы товароведческой экспертизы, проводимой таможенными органами и независимыми экспертными организациями по заявкам участников ВЭД и физических лиц, являются актуальными и активно обсуждаемыми в экспертном сообществе [2].

Особое внимание в процессе таможенной и судебной товароведческой экспертизы уделяется идентификационным и диагностическим задачам.

Судебные органы формулируют следующие диагностические задачи:

1. Имеются ли недостатки в мебельном изделии, если недостатки имеются, то в чем причина их возникновения: производственная либо эксплуатационная?
2. Какова стоимость устранения недостатка?
3. Какова рыночная стоимость мебельных товаров?

Таким образом, перечисленные задачи связаны, прежде всего с экспертизой качества изделия и выявлением различных дефектов, систематизированных нами в таблице 1.

Основными идентификационными задачами товароведческой экспертизы является определение того, к какому виду, наименованию, ассортиментной группе относится товар; какие материалы, комплектующие применялись при его изготовлении; по какой технологии был произведен мебельный товар; соответствуют ли конструктивные параметры и потребительские свойства исследуемого товара заявленным в нормативно-технической документации.

Характерные дефекты мебельных изделий

Наименование	Описание
1	2
Дефекты производственного характера	
Основные пороки древесины и древесных материалов	Сучок выпадающий и несросшийся Трещина Наклон волокон Кармашек (полость внутри годичных слоев, заполненная смолой) Покоробленность, искривление деталей и щитов
Дефекты облицовочного материала мягких элементов (кожа, кожзаменитель, велюр, ткань)	Просветы, узлы, пятна Осыпание красителя Изменение цвета
Дефекты комплектующих (стекла, зеркала, декор)	Царапины на поверхности стекла Отслоение амальгамы, отделение его от поверхности зеркала Матовость (недостаточная прозрачность зеркала) Волнистость (полосность) (поверхностные неровности в виде выпуклых и вогнутых полос, искажающие изображение предметов) Пузыри прозрачные и непрозрачные внутри или на поверхности стекла Мутные, черные и радужные пятна Отклонение размеров стекол, зеркал, декора
Дефекты фурнитуры	Отслоение защитно-декоративного покрытия Деформация деталей стяжек, соединительных гнезд, отверстий Нарушение резьбовой части крепежной фурнитуры Поломка петель, ключей, роликовых опор, эксцентриков
Дефекты изделий из древесины и древесных материалов, образовавшиеся из-за нарушения технологии производства	Расхождение полос облицовки Нахлестка облицовки на поверхности изделия Перекос рисунка Трещины и вмятины облицовки под лаковой пленкой Покоробленность деталей Пятна клея, выступившие на поверхность облицовки Отслоение облицовки, в том числе фасадов Заметная реставрация деталей Косина детали (отклонение от прямоугольной формы) Отклонение от заданного угла или от углового размера детали Сколы и отслоения облицовки по кромкам и в местах выборки отверстий и пазов Несимметрично просверленные отверстия Острые и незачищенные кромки Прошлифованная поверхность Неравномерность окраски по тону

Продолжение табл. 1

1	2
	<p>Отслоение лакокрасочного покрытия от основы Потечи лака на поверхности изделия и по соединениям элементов Присутствие посторонних частиц в материале или покрытии Трещины лакокрасочного покрытия Неудаляемые следы от упаковочного материала на лакокрасочном покрытии Зазоры в соединениях деталей, не предусмотренные нормативно-технической документацией Неустойчивость изделия при полной затяжке фурнитуры Неточная установка фурнитуры, декоративных накладок Расхождение соединений элементов Перекос изделия Произвольно открывающиеся или неоткрывающиеся дверцы, плохо работающие замки Перекосы ящиков и других выдвижных узлов</p>
<p>Дефекты мягких элементов мебели для сидения и лежания</p>	<p>Несимметричность мягких элементов Шум пружин при сжатии мягких элементов Слабый фиксатор механизма трансформации мебели Непараллельность кантов мягких деталей Перекос облицовочного материала Морщины Дефекты переработки наполнителя мягких деталей (различная мягкость и эластичность отдельных частей) Неравномерность настила мягких элементов Остаточная деформация мягких элементов (провалы, возникающие при эксплуатации) Осыпание среза материала по шву</p>
<p>Дефекты производственного характера</p>	
<p>Механические повреждения</p>	<p>Сквозные трещины Трещины и сколы на щитовых элементах Царапины на поверхности изделия Сколы, повреждения углов, кромок Разрывы, потертости поверхности изделия Трещины, сколы, повреждения стекол, зеркал, декора Повреждения фурнитуры (поломка петель, замков, ключей, роликовых опор, направляющих)</p>
<p>Подмочка</p>	<p>Разбухание древесных материалов Отслоение облицовки, в том числе фасадов Побеление, изменение цвета отделочного материала Трещины лакокрасочного покрытия и облицовки Темные или светлые пятна на облицовке Отслоение амальгамы, пятна на зеркальных деталях Коррозия металлических деталей фурнитуры</p>
<p>Загрязнения (органические и неорганические), повреждения грызунами и насекомыми, повреждения в результате возгорания</p>	

Чаще всего эксперт-товаровед встречается в практической деятельности с такими мебельными изделиями, как кухонные гарнитуры, комплекты «мягкой» мебели (диван и кресла), мебельные комплекты для прихожей, спальни, ученическая мебель, компьютерные столы, шкафы-купе. Они активно приобретаются в розницу, а потому чаще всего являются объектами внешнеторговых контрактов.

При производстве экспертизы мебели последовательно совершаются следующие действия:

- изучение экспертом представленных материалов;
- изучение экспертом нормативных правовых, нормативно-технических документов и справочной литературы, иных источников информации, имеющих отношение к делу;
- натурное (визуальное) обследование объекта экспертизы с фотографированием;
- выполнение измерений, испытаний;
- детальный анализ информации, содержащейся в документах экспертизы, систематизация и обобщение полученных данных;
- формулирование выводов по поставленным перед экспертизой вопросам [3].

Для диванов и кресел, продаваемых отдельно либо комплектами, характерны следующие дефекты, обнаруживаемые органолептическими методами:

- потертости на спинках и сидениях с изменением цвета поверхности мебельного изделия;
- отслоение материала чехла (кожзаменители, «экокожа», велюр и т.д.);
- разрушение креплений центральной (сидение) и боковых частей;
- царапины и разрывы чехлов со стороны задней стенки и сидения.
- проседание центральной секции дивана или кресла.

Одной из особенностей товароведческой экспертизы любого товара является то, что дефект может возникнуть как по вине изготовителя (продавца), так и по вине покупателя (потребителя). На практике встречаются случаи мошенничества, к которым прибегают фирмы и физические лица, например, когда для возврата товара, находящегося на гарантии, и получения денежной компенсации за якобы некачественный товар, пользователи умышленно портят его детали или узлы под видом производственного брака. Это актуально и для внешнеторговых сделок, когда путем порчи поставляемого товара контрагент стремится получить неустойку после расторжения контракта, а в дальнейшем и материальную компенсацию упущенной выгоды в соответствии с судебным решением арбитража. Так, у диванов и кресел могут деформироваться нитяные швы на чехлах и материал наполнителя, например, «спанбонд».

Для комплектов и отдельных предметов корпусной мебели, изготавливаемой из древесных плит ДСП, ДВП или их современного аналога МДФ – древесно-волокнистых плит средней плотности с декоративным покрытием-фасадом из пластика, имеющего текстуру и цвет натуральной древесины. Данная технология сейчас доминирует на потребительском рынке, поскольку, позволяет изготавливать широкий ассортимент доступной по цене мебели (мебель из массива древесины стоит в десятки раз дороже). В то же время технология обуславливает ряд характерных дефектов корпусной мебели, к которым относятся отслоение фасадов, деформация и разрушение изделия на стыках в местах крепления деталей. Для мебели из плит МДФ особую опасность представляет заливки водой любых деталей, особенно, горячей. Пористая структура древесноплиты немедленно впитывает влагу и затем начинает гнить и разрушаться (рис. 2).

Чтобы не приобрести некачественную мебель, рекомендуется в ходе выполнения таможенных формальностей провести предварительную экспертизу и оценку качества поставляемых товаров. Для этого из паллета, контейнера или иной транспортной единицы целесообразно отобрать образцы изделий или сборочных комплектов. Можно также отобрать точечные единичные пробы, из которых затем сформировать объединенную представительную пробу.



Рис. 1 – Характерные дефекты корпусной мебели

Опыт судебных товароведческих экспертиз мебельных изделий показывает, что использование участниками ВЭД и физическими лицами услуг профессиональных сборщиков мебели более оправдан и в экономическом, и в техническом плане, поскольку специалисты умеют пользоваться инструментом, а в случае обнаружения брака выступают в качестве свидетелей его наличия, обеспечивая ускоренную замену некачественных деталей корпусной мебели путем их повторного изготовления.

Таким образом, в представленной статье автором раскрываются основные задачи таможенной товароведческой экспертизы мебельных изделий, систематизированные характерные дефекты товаров, чаще всего обнаруживаемые экспертами, представлена методика проведения таможенной товароведческой экспертизы мебели. Также приведены рекомендации по оценке качества мебели для участников ВЭД, экспертных организаций и потребителей.

Список литературы

1. ГОСТ 20400-2013: Продукция мебельного производства. Термины и определения // Сайт StandartGost.ru URL: http://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_19116-2005. (дата обращения: 20.01.2017).

2. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 025/2015 «О безопасности мебельной продукции» (Принят решением Совета Евразийской экономической комиссии от 15 июня 2012 г. № 32) // Сайт StandartGost.ru URL: http://standartgost.ru/g/Tehnicheskij_reglament_Tamozhennogo_soyuza_025/2012 (дата обращения: 27.01.2017).

3. Таможенный кодекс Таможенного союза. – Москва: Проспект, 2013. – 192 с.

Сведения об авторе

Бандурин Р.А. – кандидат экономических наук, доцент Брянского государственного университета имени академика И.Г. Петровского, начальник отдела инновационного развития, судебный товаровед-эксперт ООО «Независимая экспертиза», amberscorp@mail.ru.

UDK 629.341.314.07 (339.543(075.8))

SPECIFICITY OF COMMODITY FURNITURE EXPERTISE PRODUCTION IN CUSTOMS

R.A. Bandurin

Bryansk State University named after academician I. G. Petrovsky, FSBEI HE

Furniture industry products are one of the most popular consumer goods. According to Russian customs statistics, timber products of primary processing with low added value are mainly exported from our country. On the contrary, the import of furniture from foreign countries during the first 11 months of last year amounted to \$ 1 billion. Domestic producers are trying to compete with imported products, but it is not always possible to balance prices and quality. Thus, the furniture commodity expertise often arise in the custom business.

Key words: commodity expertise, furniture products, customs, export, import, quality, defect, consumer, standard, technical regulations.

References

1. GOST 20400-2013: Produktsiya mebelnogo proizvodstva. Terminy i opredeleniya // Sayt StandartGost.ru URL: http://standartgost.ru/g/GOST_19116-2005. (data obrascheniya: 20.01.2017).

3. Tehnicheskij reglament Tamozhennogo soyuza TR TS 025/2015 «O bezopasnosti mebelnoy produktsii» (Prinyat resheniem Soveta Evrazyskoy ekonomicheskoy komissii ot 15 iyunya 2012 g. № 32) // Sayt StandartGost.ru URL: http://standartgost.ru/g/Tehnicheskij_reglament_Tamozhennogo_soyuza_025/2012 (data obrascheniya: 27.01.2017).

3. Tamozhennyj kodeks Tamozhennogo soyuza. – Moskva: Prospekt, 2013. – 192 s.

Author`s information

Bandurin R.A. – candidate of economic Sciences, associate Professor, Bryansk State University named after academician I. G. Petrovsky, head of Innovative development department, judicial merchandiser-expert of the «Nezavisimaya ekspertisa» LLC, amberscorp@mail.ru